



LIDERAZGO EJEMPLAR



“Para cumplir nuestros sueños
hacemos cosas audaces”





Último tomo donde veremos como en Grupo EFE realizamos acciones audaces que buscan mejorar la vida de las personas y que cumplan sus sueños.



¿Qué actos audaces de liderazgo ha adoptado su organización para mejorar las condiciones fundamentales necesarias para crear grandes lugares de trabajo para todos en su organización o para la comunidad en general?

Llegamos a la última pregunta y me toca hablar de cuatro prácticas que son una radiografía de mi personalidad. Por un lado, Embajadores de mi Cultura EFE, que es algo tan importante como sutil. Y eso no termina cuando nuestro colaborador sale de la oficina y se marcha a casa, no. Un colaborador EFE debe ser un ejemplo dentro y fuera de EFE. Debe ser un referente en su entorno familiar y social. ¿Lo estamos consiguiendo? Estoy seguro que sí.

Los desayunos con Pepino son una muestra de la horizontalidad que existe aquí. Porque somos una familia. Pepino representa a todos mis líderes que tienen una preocupación genuina por nuestros colaboradores y no solo por su trabajo sino también por sus familias. El liderazgo de mi equipo contribuye a generar un gran lugar para trabajar.

EFE tiene Talento, me llena el corazón de mucha emoción, no solo porque genera un ambiente de sana competencia sino que refleja nuestros valores, nuestra cultura. Aquí confirmo que mis colaboradores son solidarios no solo con sus compañeros sino también con su comunidad, confirmamos nuestra vocación social que busca mejorar la calidad de vida de nuestros compatriotas.

En el Grupo EFE estamos orgullosos de ser peruanos y apostamos por el Perú. Amamos a este país y pese a sus dificultades, siempre estaremos dando batalla para lograr el bienestar tanto de mis colaboradores como de nuestros clientes y porque no de todo el Perú. No me extiendo más y los invito a conocer nuestras prácticas de Liderazgo Ejemplar.

EMBAJADORES DE LA CULTURA EFE

Elegir un embajador, alguien que represente mi cultura, no es sencillo. Porque, precisamente, te va a representar. Y eso es una gran responsabilidad. Pero ¿qué tan complicado será tener a casi 5 mil colaboradores, todos ellos embajadores de mi cultura?

A tal pregunta quizás las respuestas son muchas y el debate largo. Sin embargo, a mí me da gusto que **desde Pepino hasta el colaborador de la tienda más apartada del país**, exista un notable compromiso por representarme tal como yo quiero, respetando mis valores. Eso, para mí, es Eflexional.

Somos casi 5,000 colaboradores que cada día salimos a ganar, a demostrar lo que somos, trabajando y conviviendo en un entorno de respeto y de reconocimiento, con beneficios para nosotros y nuestras familias. El interés y el cariño es recíproco. He ahí nuestra fórmula, nuestra **#ActitudEFE**.

Pepino presentando Leyendas Eflexionales



Mención aparte merecen mis líderes que son inspiración de todos y nos dan voz. Esa voz tenía que ser escuchada por todos, por sus familias, amigos y el entorno profesional. Por eso, todos somos: **Embajadores de nuestra cultura**.

En forma constante promovemos que nuestra gente difunda sus logros, su trabajo y sus aprendizajes. Muchos lo hacen, pero a veces nos hace falta un empujón adicional o conocer las herramientas para poder hacerlo. Por ello, además de brindarles orientación y material, los capacitamos para que lo hagan, para que fortalezcan su marca personal, que difundan el orgullo que tienen por sus propios logros, que puedan vencer la timidez y salgan a contar su historia.

Nicolás publica su ingreso a Grupo EFE



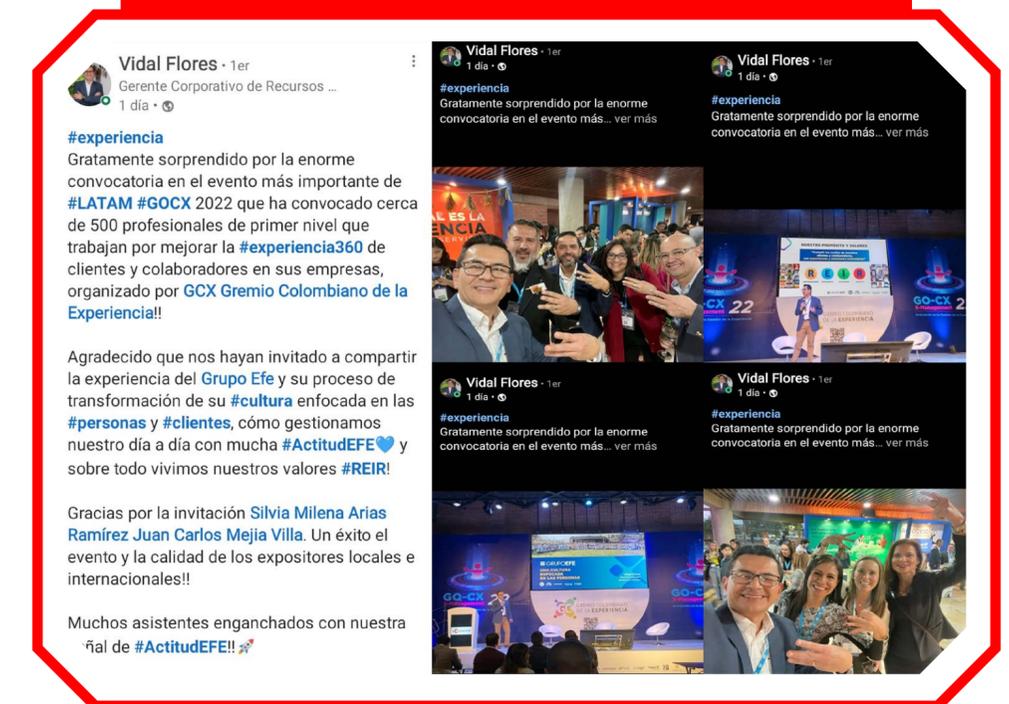
De este modo, en julio les brindamos un taller virtual, llamado 'Gestionando nuestra Marca Personal' y se dirigió a todos los colaboradores. Aquí pudimos brindar los conocimientos y primeros pasos para trabajar la marca personal y profesional de cada colaborador. ¿Por qué? Porque para mí como marca que soy, también soy la suma de las marcas personales de todos y cada uno de mis casi 5,000 colaboradores. Si crecemos, lo hacemos juntos.

Invitación al Taller Gestionando nuestra Marca Personal



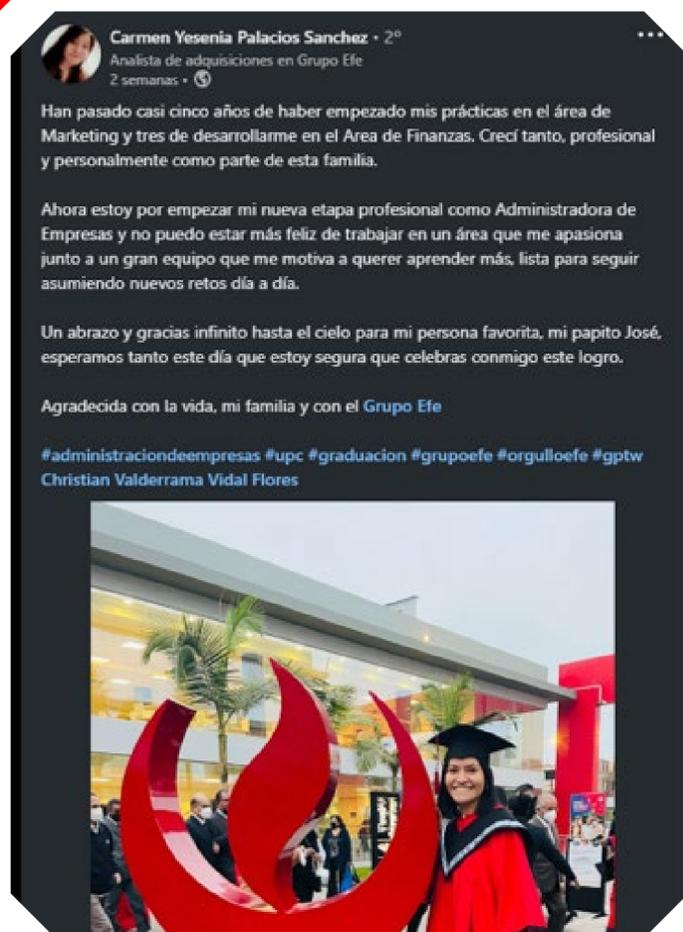
Lo importante es que, permanentemente, mis líderes comparten con sus equipos, noticias para que ellos las difundan. Cuando lo hacen, todos los reconocemos. En LinkedIn, Facebook y demás redes, cada vez que alguno comparte un logro, tiene las felicitaciones de mis principales líderes y sus compañeros de trabajo. De esta forma, creamos un entorno de reconocimiento, no solo hacia adentro, sino también hacia afuera, donde nos alegramos por los éxitos personales y profesionales de los demás, y fortalecemos nuestra cultura de comunicación.

Nuestro Gerente de RRHH compartiendo en Colombia nuestra Cultura EFE



Felizmente, aquí la comunicación fluye todo el tiempo. Todo colaborador es libre de difundir noticias internas, felicitar a sus compañeros, colgar videos y campañas, compartir las felicitaciones recibidas, etc. Todo esto se enmarca en un valor: Experiencia. Y logra su cometido: “compartir el orgullo de ser parte de EFE y fortalecer la marca”. Y a mí se me hincha el pecho de orgullo.

Carmen comparte su logro Profesional con el Grupo EFE



DESAYUNO CON PEPINO

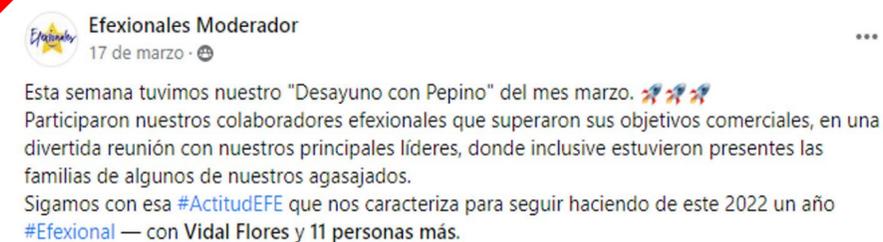
Hay que iniciar el día con un desayuno nutritivo y delicioso. ¿Café, jugo y sandwich? Bueno, cada uno tiene su estilo. ¿Cómo desayuna Pepino? Seguro que algo súper nutritivo y que le permita mantenerse con mucha energía todo el día.

Lo cierto es que una práctica muy apreciada por el personal es, precisamente, el **Desayuno con Pepino**. Se trata de un momento muy especial para mis colaboradores. A esta reunión acceden aquellos que fueron reconocidos como los mejores del mes en la reunión denominada: El Despegue.

En esta reunión se distingue a los que llegaron a sus metas en diferentes categorías. Por ejemplo, el mejor Gerente de Tienda en Gestión Total, el mejor Asesor de Venta en Servicios, el mejor Supervisor en Créditos, el mejor Representante de Servicios, o Asistente de Servicios, el mejor Logístico, etc.

Esta bonita reunión se realiza una vez al mes. Casi siempre alrededor de la tercera semana. Participan cerca de 40 personas, entre los premiados y los invitados. Se realiza bajo la modalidad virtual y muchas veces se puede hacer dentro de la tienda. Algunos gerentes que han sido ganadores reúnen a su equipo y **él los invita a participar del desayuno, porque dice que sin su equipo él “no habría podido lograr los objetivos”**. Así que es una linda manera de agradecerles a ellos también.

Desayuno con Pepino en Marzo



A nuestros colaboradores se les invita el desayuno, algunos se conectan desde la tienda y otros desde sus casas, donde también participan sus familias.

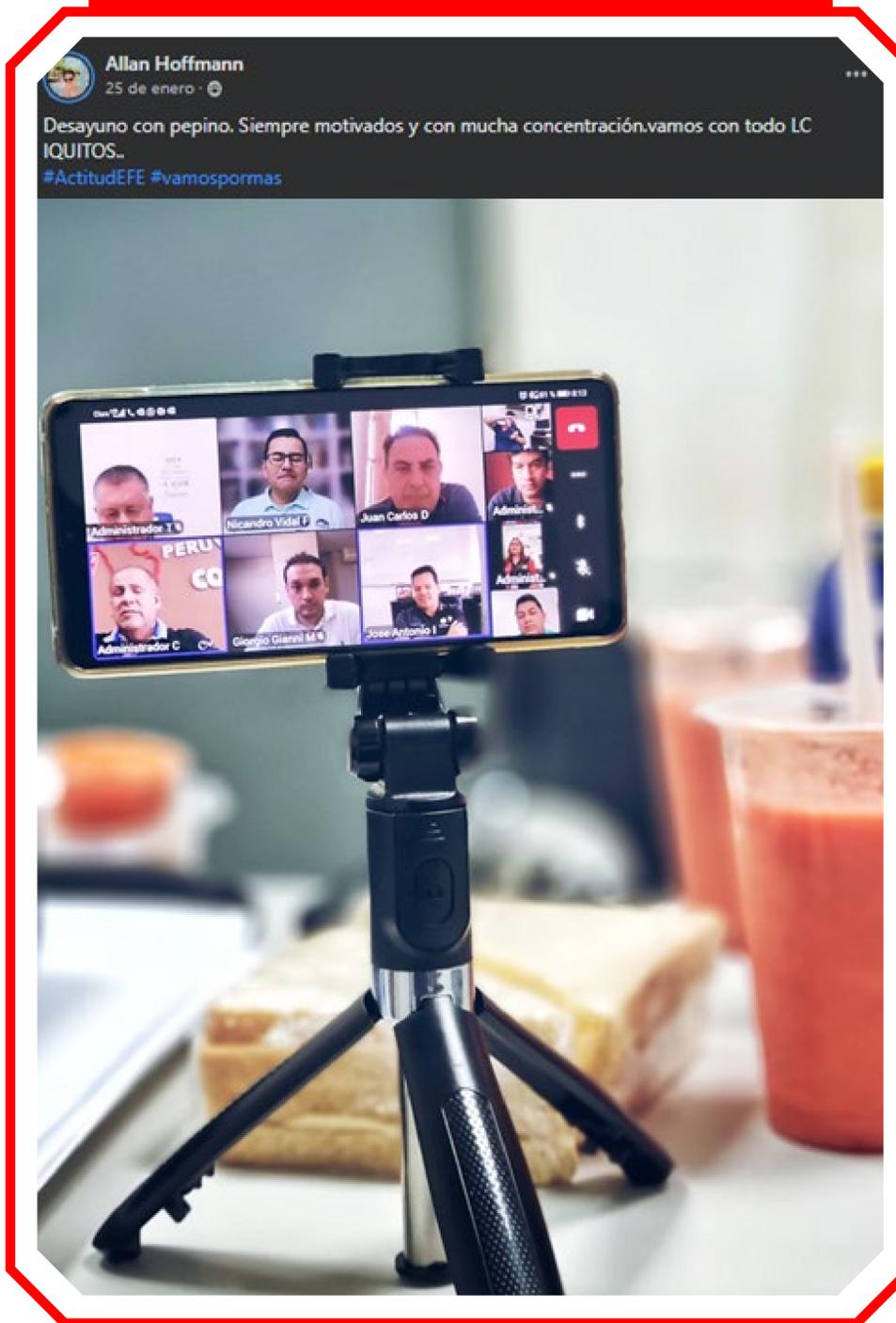
Siento que este espacio es muy valorado, pues se arma un momento de conversación, de diálogo con nuestros principales líderes y con Pepino y Vidal, gerente de RR.HH. Ellos pueden contarles lo que más les gusta, los sueños que han cumplido, algún tema o propuesta para

que puedan mejorar, etc. De estas reuniones, han salido testimonios muy valiosos de nuestros campeones, donde nos cuentan cómo han podido lograr sus sueños y, sobre todo, cómo en todo momento han sentido que el Grupo EFE los ha ayudado a conseguirlos. Esto es emocionante. Se me eriza la piel cuando los escucho.

Desayuno con Pepino en Agosto



Publicación de Alan participando en el Desayuno con Pepino



Por ejemplo, en una oportunidad, uno de los Asesores de Venta Súper Máster de Trujillo, reconocido como el mejor del mes en Garantía Extendida y Servicios, contó que había logrado cumplir uno de sus sueños: terminar su casita. Y Pepino, le ofreció enviarle de regalo una Caja China, para que haga la inauguración de su vivienda. Así lo hizo. Es que EFE sí cumple. Hasta la fecha, vamos realizando 09 reuniones virtuales en lo que va del año. ¡Esto, sin duda, es **#ActitudEFE!**

Video Testimonio de Alex al recibir la Caja China



EFE TIENE TALENTO

El talento de mis colaboradores es muy evidente en cada actividad que realizan. Aquello de lograr sus sueños (y los míos), los alienta. Pero durante el año, hay un evento que los moviliza más, los llena de adrenalina y puro corazón.

Me refiero a **EFE tiene talento**, un programa que promueve un espacio de diversión, camaradería y, sobre todo, que le muestra a las 5 mil personas que somos el gran talento que cada uno lleva dentro. Y que gracias a su talento uno puede ayudar -con los premios obtenidos- a las zonas aledañas de su localidad.

En la previa del lanzamiento oficial, se realiza una intriga. Así los equipos participantes, con **#ActitudEFE**, empiezan a alistarse con sus mejores coreografías, trucos de magia, ilustraciones, dibujos y declamaciones. **Muchos se presentan con un divertido repertorio de canto que hasta poner a bailar a las tiendas.** Todo es válido para demostrar el talento que existe aquí.

Tras lanzar la convocatoria en junio, empieza la recepción de audiciones y, por lo general, contamos con más de 100 equipos. **En ellos participan, en promedio, mil colaboradores** pertenecientes a nuestro Centro de Distribución, Oficinas de Apoyo y, por supuesto, de nuestras tiendas en todo el país.

La primera etapa consiste en revisar todos los videos de distintas disciplinas, **el jurado hace un primer filtro donde quedan 33 videos.** En la segunda etapa estos videos son revisados por otro jurado correspondiente a distintas áreas de la empresa.

Después de esta etapa quedan 11 videos semifinalistas más un bonus. Estos 11 semifinalistas representan cada uno a causas sociales de su comunidad. Luego, pasan 5 finalistas. Ellos tendrán el reto de hacer un nuevo video para impresionar a todo el público con un presupuesto que se les otorga para la producción del mismo.

La producción de este nuevo video es clave para mis colaboradores. Ellos deberán impresionar a todo el público en la final que se realiza En un evento en vivo, transmitido vía online en todo el país, generando gran expectativa entre mis casi 5,000 colaboradores.

Todos nos emocionamos con esta etapa. Aquí se muestran los 5 videos finalistas para empezar la votación en vivo y en directo. **Este es un momento de enorme expectativa para los finalistas.** Tras la votación, por fin, sabemos quién es el feliz ganador.

EFE tiene talento ha permitido y me ha permitido descubrir a los grandes talentos que tenemos. Pero, además, ha confirmado cómo la vocación de ayuda social está también en el chip de cada colaborador.

Equipos semi finalistas de EFE tiene Talento

Región	Tienda
Oficina de Apoyo / CD	Daniel Villanueva
Región 1	Sullana LC
Región 2	Cajamarca 1 EFE
Región 3	Huamanchuco LC
Región 4	Juliaca LC
Región 5	Huancayo Open LC
Región 6	Motocorp Iquitos Honda 2
Región 7	Los Olivos LC
Región 8	Chincha EFE
Región 9	Ayacucho LC
Región 10	Flagship Miraflores

**BONUS: Chepén LC - R2
Equipo Regional - R1**

Cada ganador obtiene premios para apoyar a una causa social, proporcionales al puesto ocupado, es decir nuestros 11 equipos finalistas tienen la oportunidad de apoyar a sus respectivas causas sociales.

Así, se pudo ayudar a 11 entidades como el Comedor Popular 23 de Septiembre en Los Olivos; y en provincia, al albergue Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad y el asilo de ancianos San Francisco, ambos en Chepén **iHemos llegado a 11 ciudades a nivel nacional!** Porque mi familia EFE está en todo el territorio nacional.

Ayuda a Madres Responsables (MARES) - Piura



Ayuda al Albergue Sagrado Corazón de Jesús - Chepen



Ayuda al Asilo de Ancianos - Piura



¿Saben qué? Y lo digo con mucho orgullo. Cada vez que finaliza esta sana competencia, concluyo que para mis colaboradores es reconfortante poder ayudar a las distintas entidades y personas que necesitan de su apoyo de su ciudad. **Eso habla del gran corazón que existe aquí.** Eso habla también de la permanente **#ActitudEFE**.

APOSTANDO POR EL PERÚ

Mi país me genera tantas emociones, tantos momentos de reflexión. Es tan complejo. Un análisis del Perú nos tomaría días. Lo que sí está claro es que en medio de ese panorama y bajo cualquier circunstancia siempre apostaré por mi país.

A mí me llena de orgullo leer los mensajes de Pepino, cuando se dirige a toda la familia ante acontecimientos adversos que puedan causar desaliento en el equipo. Por ejemplo, cuando Perú perdió su clasificación al mundial de este año, al día siguiente todos recibimos un mensaje donde, entre otras cosas, nos decía:

“Hoy más que nunca necesitamos al equipo enfocado, viviendo nuestros valores, con esa pasión y compromiso que son parte de nuestra cultura. **Somos un Grupo fuerte, consolidado, positivo, que ha fortalecido su resiliencia y que apuesta por un Perú mejor: ¡Somos el Grupo EFE!** Un grupo donde nuestra gente y nuestros clientes son nuestra razón de ser.

Pepino Comunica



15 de junio de 2022

Estimados Efexionales,

Sin lugar a dudas, el resultado del partido de la selección peruana en las eliminatorias nos quita la ilusión de estar en el mundial y poder animar a la blanquirroja con la pasión que nos caracteriza. Si a ese resultado le sumamos los momentos de incertidumbre política que vivimos, no es extraño que sintamos algún tipo de desánimo.

Sin embargo, hoy más que nunca necesitamos al equipo enfocado, viviendo nuestros valores, con esa pasión y compromiso que son parte de nuestra cultura. Somos un grupo fuerte, consolidado, positivo, que ha fortalecido su resiliencia y que apuesta por un Perú mejor: **¡SOMOS EL GRUPO EFE!** Un grupo donde nuestra gente y nuestros clientes son nuestra razón de ser.

Los principales líderes y yo, venimos trabajando con entusiasmo y optimismo en varias iniciativas para seguir creciendo y lograr los objetivos propuestos. En el Grupo EFE, no paramos de soñar y pensar en grande, diseñando y ejecutando los planes para continuar nuestro liderazgo en todos nuestros negocios. Hoy somos los líderes en la venta de electrodomésticos, tecnología, motos y en el financiamiento de consumo. **¿Y cómo lo hemos logrado?** trabajando en equipo, unidos, enfocados en el cliente y utilizando todas las herramientas disponibles: ¡Este partido, **nuestro partido**, lo ganamos juntos!

Somos casi 5,000 miembros en la familia EFE, trabajando con mucha **Actitud EFE!** No hay distracción ni obstáculo que nos frene. No hay competidor que nos gane y nadie tiene nuestra pasión por las ventas!

¡Sigamos Juntos construyendo esta gran organización para seguir llevando bienestar a las familias peruanas, cumpliendo sus sueños y los nuestros!

Un fuerte abrazo para todos!!

Que viva el Perú y el Grupo EFE

Pepino Iturriaga
CEO Grupo EFE



¡Sigamos construyendo el mejor lugar para trabajar!

¿Cómo no volver a empezar, después de recibir este mensaje que nos conmueve a todos? Eso es imposible. Es que aquí apostamos por el Perú y lo demostramos cuando se toma la decisión de seguir abriendo tiendas a pesar de la coyuntura complicada que se vive. Seguimos buscando ayudar a nuestra gente a cumplir sus sueños. Les damos trabajo a muchos peruanos y lo demostramos, con más de 250 tiendas funcionando a nivel nacional. Únicamente en **2022 hemos inaugurado más de 50 tiendas.**

Nueva Tienda en Cutervo



Nueva Tienda en Urubamba



Nueva Tienda en Chilca



Igualmente, este compromiso se notó cuando en junio mis líderes decidieron realizar un súper evento en el cine que se llamó **Grupo EFE 2.0**. En esa oportunidad reunieron a más de 400 personas, vinieron nuestros principales líderes regionales de todo el Perú y participó también nuestro equipo de la oficina de apoyo, para construir juntos los sueños, conocer el propósito y compartir entre todos la Ruta Estratégica del **Grupo EFE 2.0**

Reunión Grupo EFE 2.0



Por todo esto, cómo no decir que confiamos en este maravilloso país, cuando se decide, en agosto, organizar el súper **ELIGE 2.0**, evento Eflexional que reunió a más de 500 líderes, gerentes de tiendas, funcionarios, supervisores de todas las regiones y equipos de la oficina de apoyo. **Fueron 4 días movilizándonos por todos los aeropuertos y terminales del país**, manejando una gran logística, con un equipo interno de lujo, reuniéndonos para poder alinearlos y prepararnos para los últimos meses del año. Lo más importante: sellando el compromiso de llegar a la meta trazada y cumpliendo los objetivos con esa **#ActitudEFE** que nos caracteriza.

Los Fundadores Ricardo y Manuel en ELIGE 2.0



Pepino en ELIGE 2.0



Participaron más de 500 Líderes de todo el País



Es que soy un Grupo 100% peruano. Por mis venas corre sangre rojiblanca. **Estoy en el libro ¡Viva Lambayeque, tierra de emprendedores! De EY (Ernst & Young)** y me siento orgulloso de eso. Ricardo Del Castillo y Manuel Tudela me crearon con un gran sentido de Patria. Hoy soy un grupo exitoso. Pero esto no fue fácil. Me han construido a pulso.

¡¡Gracias Perú!!
¡Siempre seguiremos apostando por ti!
Porque somos **#OrgullosamentePeruanos**

Porque somos un país grande. Tenemos gente talentosa y emprendedora. Y eso contagia, eso genera una red hermosa que batalla por un solo propósito: el éxito. Y bajo ese contexto no hay nada más hermoso que reconocernos como peruanos Efexionales y poner en lo más alto nuestro orgullo.

Libro ¡Viva Lambayeque, tierra de emprendedores! De EY



Ingresa aquí para descargar el libro:
¡Viva Lambayeque! Tierra de emprendedores
(ey.com)

Great
Place
To
Work®

2022

|| GRUPO EFE

