



VALORES



“Somos un equipo que riendo cumplimos
nuestros sueños”



En este tomo todo girará en base al REIR, Responsabilidad, Experiencia, Integridad y Respeto. Valores que se ajustan a la cultura organizacional y nos permiten vivir nuestros sueños.



¿Cuáles son los valores o principios rectores de su organización? Por favor comparta tres (3) ejemplos específicos que reflejen cómo se han puesto en práctica.

Ayúdenos a comprender qué hace diferente a estos valores y cómo se ajustan a la cultura organizacional, a partir de ejemplos específicos:

- Describa cómo se ponen en práctica sus valores en el día a día.
- Describa cómo se incorporan sus valores en el diseño de programas o políticas.
- Explique cómo sus valores influyen en la toma de decisiones, especialmente en aquellas estratégicas o difíciles.

Mis valores se resumen en **REIR**, que coincide maravillosamente con esa reacción de nuestro rostro al sentir alegría. Pero para mí y mis colaboradores **REIR** significa Responsabilidad, Experiencia, Integridad y Respeto.

A partir de estas palabras crecí. Porque esto no empezó ayer o en la antesala de este concurso, no. Esto se originó cuando nací, allá en 1961, en el cálido norte peruano. Así crecí hasta convertirme en lo que soy: un adulto corporativo con valores.

Estos cuatro valores me sirven de paraguas para presentar hoy cada una de mis prácticas. Congrego a muchos

peruanos **Efexionales**, que quieren cumplir sus sueños, que trabajan juntos para verme crecer junto a ellos. Somos orgullosamente peruanos y todos tenemos un chip compartido al que llamamos: **#Actitud EFE**.

¿Cómo demuestro esto diariamente? Lo hago con prácticas, con esas iniciativas que muchas veces nacen desde el área de Recursos Humanos y en otras ocasiones surgen como iniciativa de mis propios colaboradores, que son permanentemente escuchados por nuestros líderes. Y, claro, los tomamos en cuenta. ¿Quieren algunos ejemplos? Aquí voy.

RECONOCIMIENTO POR ACTUAR CON NUESTROS VALORES REIR

Cuando compruebo que mis colaboradores viven mis valores siento que mi esfuerzo de tantos años valió la pena. Que cada sacrificio no fue en vano. Que hemos hecho Patria en un país tan rico, pero complejo como el nuestro.

En esta práctica, denominada ‘Reconocimiento por actuar con nuestros valores REIR’, participan todos mis colaboradores, algo que impacta incluso en sus familias y en la comunidad.

Quiero precisar que mis valores van más allá de una simple declaración de principios, lo mío con mis colaboradores es más profundo porque somos una familia y todos actuamos bajo comportamientos **Efexionales** que nos

guían. Hace algún tiempo reunimos a más de 300 líderes de todo el país para cocrear juntos nuestros valores. Y este fue el resultado.

1. Trabajamos por Responsabilidad cuando:

- Demostramos una preocupación por llevar a cabo mi trabajo con precisión y calidad.
- Actuamos respetando las normas y procedimientos internos de la empresa.
- Cumplimos con los registros y plazos de la documentación que gestiona de manera oportuna.
- Ofrecemos una buena atención en todo momento.

2. Ofrecemos la mejor Experiencia a los colaboradores y clientes cuando:

- Brindamos una buena experiencia al colaborador y cliente desde el primer contacto.
- Brindamos soluciones y atendemos las necesidades de nuestros colaboradores y cliente.
- Construimos una relación duradera con nuestros colaboradores y clientes.
- Mantenemos un nivel de comunicación adecuado con nuestros colaboradores y clientes.

3. Actuamos con Integridad cuando:

- Demostramos un comportamiento ético y cumplimiento cabal a las normas y procedimientos internos.
- Fomentamos un trato de respeto y de justicia con las personas con las que interactúa.
- Mantenemos una conducta alienada a los valores de la empresa. Establecemos relaciones de confianza.

4. Tratamos a las personas con Respeto cuando:

- Brindamos un trato digno, tolerante y sin ningún tipo de discriminación.
- Demostramos una conducta honesta y veraz.
- Mostramos amabilidad y cortesía con las personas con las que interactúa.
- Ofrecemos un buen servicio en todo momento.

Y todos estos Valores los vivimos con **#ActitudEFE**.

Vivimos nuestros Valores en cada una de las 240 tiendas y oficinas a nivel nacional, ellos son parte de la vida diaria de mis colaboradores y sus familias; y me siento orgulloso de haber sido reconocido a nivel nacional como la empresa que mejor vive sus valores por GPTW en febrero 2022. Tanto en reuniones como en cualquier espacio

de interacción, se habla de mis valores y el significado de cada uno, reforzando los comportamientos que van en línea con ellos.

Por eso, desde que un colaborador ingresa, se le transmite la importancia de cada valor. Por ejemplo, en la reunión

de Inicio con **#ActitudEFE**, Pepino, mi CEO y mi Gerente de Recursos Humanos, les explican las características y particularidades que hacen única nuestra cultura, nuestros valores y por supuesto, cómo vivirlos.

Reconocimiento GPTW 2021

GRUPOEFE

**"RECONOCIDOS POR SER LA EMPRESA QUE
MEJOR VIVE SUS VALORES EN EL PERÚ"**

(Fuente Great Place to Work Perú 2022)

**¡SIGAMOS TRABAJANDO E IMPULSANDO LO
QUE NOS HACE SENTIR ORGULLOSOS!**



**#Un Gran lugar
Una gran familia**



Quisiera que conocieran cómo se vive cada valor.

La Responsabilidad está viva en todos los rincones de EFE. Se refleja en el comportamiento de esta gran familia. Cada uno de mis colaboradores tiene muy claro su compromiso con los resultados de la empresa. Además, ellos están empoderados y se les delega tareas que cumplen a cabalidad. Todo ello tiene el respaldo de la **Evaluación de Desempeño**, que nos permite medir metas individuales y dar un feedback constante.

Reunión Despliegue Evaluación de Desempeño



Este valor también se vive hacia adentro. Desde que inició la pandemia no se dejó de apoyar y cuidar a mi gente. Se siguen realizando los Medi Talks, a cargo de un equipo médico ocupacional, donde se informa oportunamente acerca de los protocolos para protegernos, ya sea de la COVID-19, Viruela del Mono o cualquier tema de salud que nos pueda poner en peligro a nosotros, nuestra familia o nuestros clientes.

MediTalks Viruela del Mono



Todo esto incluye campañas de despistaje de coronavirus y también campañas de vacunación a nivel nacional. Es importante que todos estemos protegidos.

Campañas de Vacunación

GRUPOEFE



¡Campaña de Vacunación para nuestra familia EFE!

Este **miércoles 22 de junio**, tú y tu familia pueden vacunarse contra **la influenza, covid 19, difteria, hepatitis b, tétanos** y en el caso de **neumococo** para mayores de 60 años.

¿Quiénes podrán vacunarse?

- Colaboradores/as y familia (pareja, hijos, padres y hermanos)
- Niños mayores de 5 años

Acércate con tu DNI y carnet de vacunación (físico o virtual) **a partir de las 2:00 hasta las 5:30 pm** a la **oficina de Juntoz** en San Isidro, Av. Paseo de la República 3195, piso 11 y pregunta por Shirley Gutiérrez (996350287) o Veronika Flores (944499461). **Cupo limitado para máximo 100 personas**, así que registra a ti y tu familia en el formulario, **haciendo click aquí**

A tomar en cuenta:

- Máximo 2 vacunas por persona
- Hepatitis b: desde los 12 hasta los 59 años
- Difteria y tétanos: 10 años a 64
- Neumococo: 60 a más
- Influenza: 5 años a más
- Covid 19: mayores de 40 y personas de 18 años a más, que presenten comorbilidades.



Campañas de Vacunación

¡VACÚNATE CON EFE!

¡Protégete contra la influenza, la difteria y el tétano este 11 de agosto!

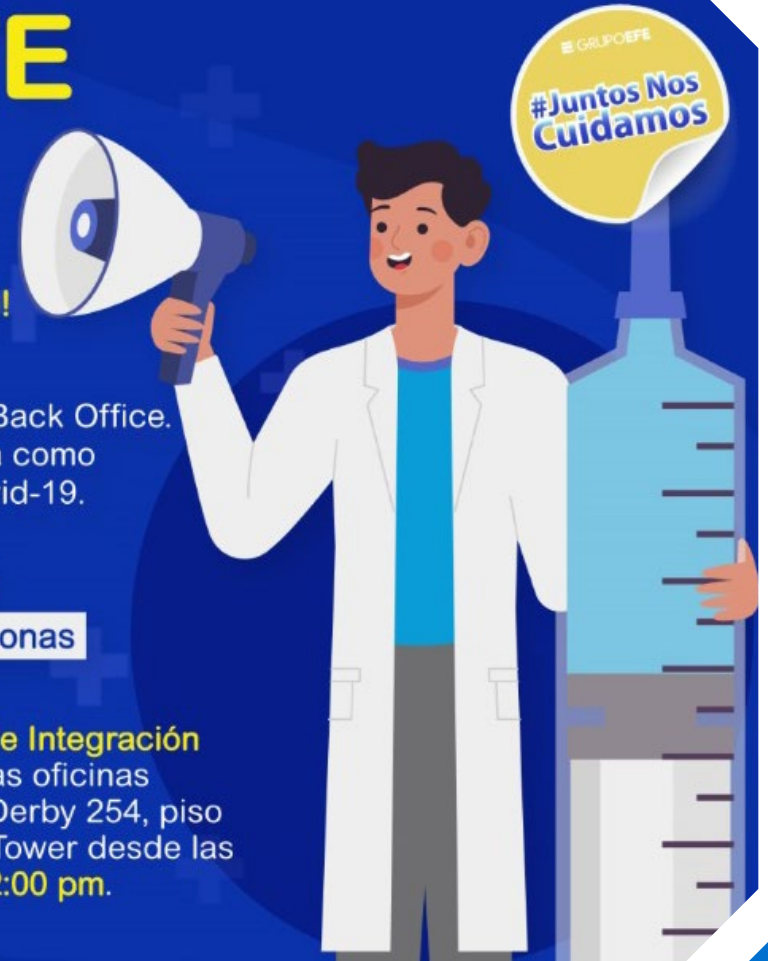
A tomar en cuenta

- Para todos los colaboradores/as de Back Office.
- Tiene que haber pasado una semana como mínimo de tu vacunación contra la covid-19.
- No presentar síntomas de gripe.
- La atención es por orden de llegada.

Cupo limitado para máximo 90 personas



Acércate a la **Sala de Integración Multiusos** de nuestras oficinas ubicadas en: Av. El Derby 254, piso 21 de Lima Central Tower desde las 9:30 am hasta las 12:00 pm.



Con E de Experiencia es como se vive este valor. Y aquí salta de inmediato la frase de cierre: “Buenas Ventas, con la mejor experiencia”, que se repite en nuestras reuniones y eventos. Todas nuestras decisiones son pensadas poniendo al cliente y al colaborador al centro; porque buscamos construir una relación duradera con ellos. Por el lado de los clientes, estamos trabajando en mejorar su experiencia. En 2020, creamos la gerencia de Experiencia al Cliente y hoy tenemos un 70% de NPS (Net Promoter Score), que es el principal indicador para medir la satisfacción del cliente, lo cual nos llena de orgullo y nos compromete a seguir mejorando.

Los Clientes nos dicen:

Lo DICEN LOS CLIENTES

RULLY MANCHA
Huancavelica – LC R5

“La atención es excelente desde ingreso al local, atención personalizada, información de los productos con descuento, los medios de pago además me regalaron un calendario 😊, fue una buena experiencia que compartiré”.

Cliente: Ronald S.



Los Clientes nos dicen:

Lo DICEN LOS CLIENTES

JORGE MUÑOZ
San Martín - EFE R7

“Me gustó la atención, son muy atentos y te explican algunas dudas que uno puede tener, gracias por su atención 😊.”

Cliente: Manuela S.



Algo que conviene entender es que mi **Responsabilidad** con cada colaborador va más allá del cuidado de la salud, también me preocupa su equilibrio vida-trabajo, su bienestar emocional, el desarrollo educativo de sus hijos, su desempeño y tiempo de servicio, aspectos que están incluidos dentro de nuestro modelo de beneficios. Son 42 beneficios que pueden ser utilizados por mis colaboradores y sus familias. Y con la R de Responsabilidad sigo renovando acciones, adaptándolas a nuevos tiempos, siempre pensando en el bienestar de todos.

En el caso de los colaboradores, desde que ingresan procuro que vivan una experiencia particular. **Yo los recibo con entusiasmo** y les entrego toda la información que necesitan para sus primeros días, e incluso hay un padrino que los acompaña durante el primer mes.

Esto no queda solo en el colaborador. **También incluimos prácticas y beneficios orientados a sus familias.** Desde hace cuatro años entregamos un Kit Tecnológico para los hijos de los colaboradores compuesto de teclados, audífonos, parlantes o mouse. **Cada año beneficiamos a cerca de 3,000 niños en edad escolar.** Yo feliz por mis pequeños.

Entrega de Kits Tecnológicos



Entrega de Kits Tecnológicos



Esta práctica guarda algo muy especial. Porque conecta con mi propósito que es cumplir los sueños de nuestros clientes y colaboradores, con experiencias y soluciones innovadoras. Cumplir sus sueños es otorgarles una experiencia inolvidable. **Por ejemplo, este 2022 se organizó el concurso 'Con Servicios sí hay Paraíso'** dirigido a toda la fuerza de ventas. La iniciativa fue de la Gerencia de Servicios. Más de 2 mil colaboradores podían ganarse el viaje al Royal Decámeron de Cartagena. Los afortunados fueron diez. ¡Fue muy emocionante verlos disfrutar cumpliendo uno de sus sueños!

Publicación de Ganadores de "Con Servicios si hay Paraíso"

Cesar Trujillano
19 de agosto a las 13:43 · 🌐
Servicios y garantías premia a los mejores, acompañemos a nuestros ganadores de la campaña CON SERVICIOS SI HAY PARAÍSO por un merecido viaje a las playas de Cartagena -Colombia. Estén atentos para más concursos. #servicios#garantias
Gonzalo Ezcurra del Castillo
Marvin Nacimiento Puyo Enrique Alonso Giles Escobar Jefferson Vilchez Salas Ivan Inga Lazo
Felix Sangama Cordova Alcides Aponte Medina Mayralizeth Condorpuza Huaraca



Hay varias acciones que nos llenan de orgullo con la **I de Integridad**. Por ejemplo, hace algunos años se implementó nuestro Trofeo a la Integridad, que se entrega por acciones éticas destacadas en su trabajo. Desde su creación, distinguimos a muchos de los colaboradores con este valor; una de ellas fue nuestra **Supervisora de Ventas de Sullana** o nuestra **Asesora de Ventas de Cañete**, quienes **encontraron objetos valiosos de nuestros clientes dejados en las tiendas y fueron contactados para devolvérselos**. Es que nuestros colaboradores siempre demuestran su Integridad en todas sus acciones, hechos que nos llenan de orgullo y son reconocidos de manera especial por los principales líderes. Aquí hay pura **#ActitudEFE**.

Entrega Trofeo a la Integridad a Supervisora de Sullana



Entrega Trofeo a la Integridad a Asesora de Ventas Cañete



No puedo olvidar a **EFE tiene talento**, que es el ejemplo más genuino de cómo la sana competencia puede volcarse en una labor solidaria con la comunidad. **Este concurso premia a los diez mejores equipos de colaboradores que representan a una institución benéfica elegida por ellos**. El premio se entrega en efectivo. Eso para mí es muy valioso.

Video Uno de los Grupos ganadores entregando la ayuda en Chepén



Con R de Respeto. Este valor es fundamental. Fue inculcado por mis creadores, por mis padres fundadores, don Ricardo del Castillo y don Manuel Tudela. Ellos siempre lo practican y lo transmiten en todos los espacios donde participan.

Y la R de Respeto cae como anillo al dedo en la frase de Richard Branson “**si cuidas de tus empleados, ellos cuidarán de tus clientes**”. Aquí se refleja la coherencia de la genuina preocupación que tengo por mi gente.

También debo puntualizar que este valor se vive día a día de distintas formas. Por ejemplo, **desde hace algunos años, pagamos por adelantado los salarios**, las gratificaciones y todo tipo de bonificaciones. Esto es un esfuerzo que busca retribuir el compromiso que demuestran mis colaboradores en las tiendas y oficinas de apoyo. Así, mis Eflexionales se sienten ampliamente valorados.

Este año 2022 hemos rediseñado el programa de Reconocimiento en Valores, manteniendo siempre nuestro **Trofeo a la Integridad**. Ahora nuestro programa evolucionó y de manera trimestral se realiza una reunión especial de reconocimiento en valores, tanto en la Oficina de Apoyo como en cada una de las Regiones. Cada trimestre se reconoce un valor:

- 1er Trimestre: Responsabilidad
- 2do Trimestre: Experiencia
- 3er Trimestre: Integridad
- 4to Trimestre: Respeto

Tras la distinción del último trimestre (Respeto), en el mes de febrero de 2023 se organizará un reconocimiento especial y se elegirá al representante que mejor vive nuestros valores **REIR** en cada una de las gerencias de la Oficina de Apoyo y de cada Región. Serán 28 los colaboradores reconocidos y considerados como el embajador de Nuestros Valores. Eso será súper competitivo. Yo tengo mucha expectativa por verlo.

Ahora, la pregunta es ¿cómo se eligen a los ganadores trimestrales para el reconocimiento en Valores?

En las regiones se formó un comité regional integrado por los Gerentes Regionales del Retail y la Financiera, así como los jefes Regionales de RR.HH., que son los responsables de la elección, sustentando con evidencias la propuesta del candidato. En total son 3 candidatos por región, es decir 30 personas las que son reconocidas en Regiones cada 3 meses.

En la **Oficina de Apoyo**, los candidatos son elegidos por el gerente de cada una de las áreas y sus reportes directos. Son 35 colaboradores a reconocer.

En total, cada trimestre tengo a 65 miembros reconocidos por vivir mis valores. **Eso quiere decir que al año distingo a 260 colaboradores y cada uno de ellos se hace acreedor de un premio, que consiste en un vale de alimentos de S/ 300.00** y una carta de felicitación dirigida a su familia, firmada por Pepino y por Vidal, mi gerente de RR.HH.

Carta de Reconocimiento para Angela firmado por Pepino y Vidal



¡Hola Familia MENDOZA!

Como parte de la familia del Grupo EFE, estamos felices de compartir con Ustedes que **ANGELA** ha demostrado un comportamiento **#Eflexional** en este segundo trimestre del año 2022, viviendo nuestro valor **EXPERIENCIA** del Programa de Reconocimiento REIR **#ViviendoNuestrosValores**, representando a la Gerencia de Ventas.

En el Grupo EFE reconocemos constantemente los logros de nuestros colaboradores y sabemos del rol fundamental que juega la familia en su desarrollo personal y profesional, es por ello que, compartimos con Ustedes este logro porque son parte de nuestra gran familia.

Felicitaciones **ANGELA** por vivir nuestro valor **EXPERIENCIA**, eres un ejemplo de compromiso, constancia y **#ActitudEFE**, contribuyendo de esa manera en seguir nuestro camino de ser una empresa centrada en mejorar la experiencia de nuestros colaboradores.

¡Sigamos construyendo el mejor lugar para trabajar!

Jose Antonio Iturriaga
CEO
Grupo EFE

Vidal Flores
Gerente de Recursos Humanos
Grupo EFE

Modelo de Trofeo que entregamos



Para que la elección tenga sustento y no se realice de manera subjetiva, **se tomó como base los comportamientos esperados para cada valor** (las indicadas líneas arriba) que es lo que buscamos en cada uno de los colaboradores propuestos para el reconocimiento.

A lo largo del año, ya hemos premiado a los colaboradores que Viven nuestros Valores del 1er y 2do trimestre. Esto se hace en la reunión mensual de comunicaciones, guardando un espacio especial para el momento de distinguir nuestros valores.

Reconocimientos a Colaboradores en Reunión Mensual

En la Oficina de Apoyo, se sigue realizando de modo virtual. Se conectan más de 300 personas compartiendo con sus compañeros este momento importante. En las regiones, se realiza en cada tienda y ellos tienen la suerte de poder hacerlo de manera presencial.

Publicación compartida por Estephanie

Stephanie Chunga
26 de abril · 🌐

Hola #Efxionales
Muy contenta, agradecida y súper orgullosa de pertenecer a la gran familia. Este reconocimiento refuerza el compromiso que tengo con mi trabajo. Mil gracias a todo el equipo Conectados!
#ViviendoNuestrosValores
#OrgulloEFE
#JuntosLaHacemos — con Gudeli Cervantes y 9 personas más.

STEPHANIE CHUNGA
ANALISTA DE VENTA DIRECTA
VENTAS

Tú, Jose Paulo Cámero y 34 personas más · 16 comentarios

Publicación compartida por Jackeline

Jackelyne Lorena Vasquez Perez está con **Bertha Susana Torres Estrada y César Horna Mego.**
11 de mayo · 🌐

Hola les saluda Jackelyne les presento a mi familia VASQUEZ PEREZ contarles que hace 8 años empecé en Financiera Efectiva me siento muy contenta, orgullosa y agradecida de haber pertenecido a este gran Equipo, a partir del 01 de Mayo formo parte del Super Equipo Efxional de Motocorp Honda como GT, asumo este reto con mucha responsabilidad, ganas y actitud, mi familia y yo nos sentimos muy felices de formar parte del grupo EFE estoy super comprometida a seguir practicando y compartiendo los valores de nuestra organización con mucha responsabilidad. #REIR #NORTE2

Vasquez Perez
FUNCIONARIO DE NEGOCIO - MOTOS
REGION 2

Tú, Tania Aguilar y 67 personas más · 24 comentarios

Porque en el Grupo EFE siempre estamos:
#ViviendoNuestrosValores

GRUPO EFE PET FRIENDLY

La Comunidad Pet Friendly es una práctica que se creó para concientizar y fomentar un respeto especial por los animales. Mediante esta comunidad integro a mis colaboradores para que compartan sus experiencias, aprendizajes y consultas sobre lo que significa tener un animalito en casa.

Invitación a Comunidad Pet Lover

GRUPO EFE
Pet friendly

¡DÍA DE MASCOTAS!

JUEVES 25 DE AGOSTO - 5:30 PM

¡Únete a nuestra **COMUNIDAD PET LOVER** y comparte con nosotros TU AMOR POR LOS ANIMALES!

TENDREMOS:

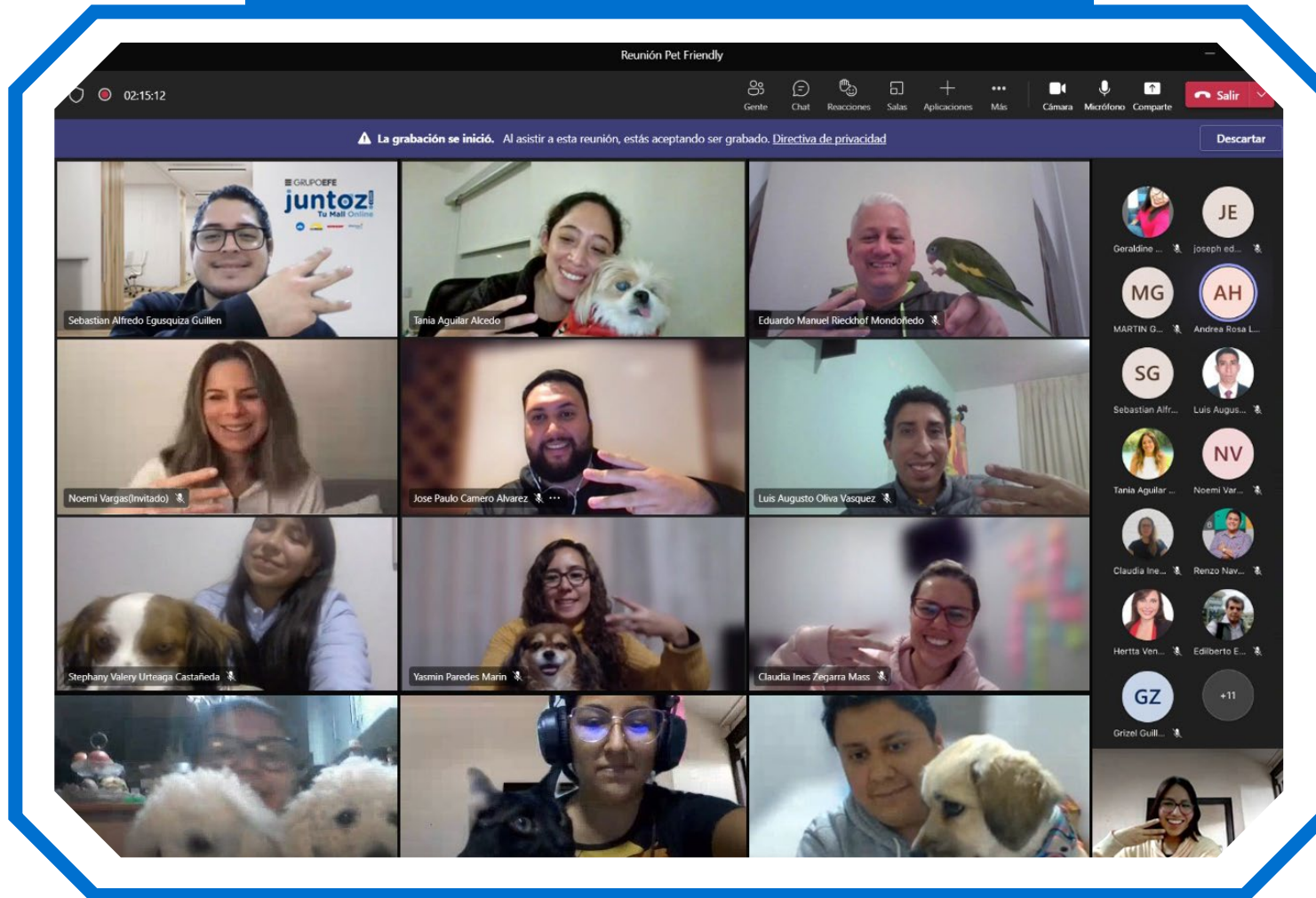
- DATOS PARA EL CUIDADO DE MASCOTAS
- CONVENIOS Y BENEFICIOS
- ACTIVIDADES Y CONCURSOS
- TESTIMONIOS

¡ALISTA A TU MASCOTA PARA NUESTRA REUNIÓN PETLOVER!
¡LOS ESPERAMOS!

vía:

En nuestras reuniones virtuales, que gozan de gran acogida, mis colaboradores se conectan junto con sus mascotas. Así podemos ver a perros, conejos, gatos, loros, en una divertida reunión virtual de integración. Incluso, muchas mascotas salen premiadas.

Nuestras Reuniones Virtuales



Por cierto, en convenio con la iniciativa ‘Mike al Rescate’ se promueve la adopción de mascotas y el apoyo a albergues para perritos y gatitos sin hogar. Gracias a ello, se logró que varios colaboradores se hagan cargo de distintas mascotas, les brinden hogares temporales y que incluso rescaten perritos abandonados.

Publicación ¿Lo Adoptas?

An adoption poster for a dog named Blanca. The poster has a blue background with a yellow speech bubble containing the dog's details. At the top, it says 'GRUPOEFE Pet friendly' with a paw print icon. Below that, it reads 'SIGAMOS ADOPTANDO, ELLA ES BLANCA Y ESTÁ EN PROCESO DE ADOPCIÓN'. The dog is a small, white, fluffy dog wearing a blue and white patterned collar. The details in the speech bubble are: 'Tamaño: Pequeña', 'Edad: 3 años', and 'Dulce y tranquila'. At the bottom, there is contact information: 'hola@mikealrescate.com' and '998-296-427'.

Esta querida comunidad cuenta con beneficios, como descuentos en alimentos para mascotas, así como en servicios veterinarios y además la opción de hacer un voluntariado en ‘Mike al Rescate’.

Igualmente, se brinda apoyo a esta causa, colaborando con el albergue o con la compra de antipulgas y productos veterinarios que los rescatistas necesitan para ayudar a las mascotas abandonadas.

Quienes amamos a los animales los sentimos parte de nuestras familias. Por ello, he pedido que se implemente el **fotoccheck virtual de cada mascota**. Todos los colaboradores han compartido las fotos de sus engreídos en sus redes y también en los canales internos.

El albergue de Geraldine

En la última reunión realizada en agosto de este año, donde también participaron Pepino y Vidal, se presentó el caso de Geraldine del Águila, Jefe de Cobranzas en Pucallpa, quien tiene una sensibilidad única y está tratando de formar un albergue para proteger animalitos abandonados. Empezó con 2 perritos y su familia perruna ha ido creciendo, ahora tiene cerca de 15, además de algunos gatos. Ha logrado cercar un terreno que tenía su familia a las afueras de Pucallpa dándole albergue a todos sus animalitos.

Conocí su caso y sentí que debí apoyarla. Así que en la reunión de agosto se le pidió que nos diera su testimonio, que nos contara cómo empezó su proyecto. **Su historia conmovió a todos los participantes**, nos hemos comprometido a donarle alimento para las mascotas, pero lo más importante es que estamos haciendo conocido su caso para que pueda recibir apoyo de otras personas y de sus compañeros de trabajo.

Publicación y Video Testimonio de Geraldine

Hace un mes, se viralizó una publicación que mostraba a nuestra colaboradora, Geraldine del Águila, jefe de Cobranzas de Efectiva- Pucallpa, dando agua a un perrito de la calle. Esa imagen nos motivó a querer conocerla más, y nos cuente su historia de vida y labor social hacia los animales. ❤️

¡Ahora ella es parte de nuestra comunidad Pet Friendly y estamos muy orgullosos de que pertenezca a nuestra gran familia EFE! ✨ ✨

¡Del Águila L. Geri, gracias por vivir nuestros valores! 💎... Ver más

— con Claudia Zegarra Mass y 24 personas más.

GRUPOEFE Pet friendly

Geraldine del Águila
Jefe de Cobranzas- Efectiva
Pucallpa

0:18 / 5:03

Tú, Tania Aguilar, Luigi Munayco González y 73 personas más 16 comentarios

Y como mi familia es una **#GranFamilia**, nuestro miembro más joven -que es JUNTOZ- también participó de esta reunión, presentando un programa especial que tiene nuestro Market Place sobre Mascotas. Así pudimos conocer todas las alianzas y promociones que tenemos con los diferentes negocios de mascotas, para que podamos conseguir a súper promociones, alimentos, atenciones, productos para baño, ropa y muchas otras cosas más.

Aquí todos somos familia y nuestras mascotas son parte de ella.

Los valores que rescato de esta práctica son el **Respeto** y la **Experiencia**.

En esta reunión participó el médico veterinario Renato Villalobos, de la Clínica Veterinaria Villavet con una muy interesante charla sobre el cuidado de mascotas. **Muchos de los participantes pudieron absolver dudas de cómo educar a los cachorros** y algunos tips para conseguir la adaptación de perritos adultos en sus nuevos hogares.

Comunidad Pet Lover

GRUPOEFE Pet friendly

TE PRESENTAMOS NUESTRA
COMUNIDAD PET LOVER

GRUPOEFE, de la mano de MIKE al rescate ayuda a rescatistas y a perritos sin hogar.

Juntos hemos logrado:

- Brindar ayuda a los rescatistas con donaciones de alimentos y antipulgas.
- Realizar labor social en refugios para los animales rescatados.
- Concientizar a nuestros colaboradores sobre la adopción de mascotas.
- Orientar a nuestra gente sobre los cuidados y crianza de animales.

Los Mejores Lugares para Trabajar™
Great Place To Work.

APOYANDO A LA COMUNIDAD

Juntos la hacemos. Porque en equipo todo es posible. Eso es algo que rescato de cada uno de mis colaboradores: el espíritu de fomentar siempre la unión y confraternidad ante cualquier circunstancia o desafío.

Por ejemplo, todos los años llevamos a cabo nuestras **Olimpiadas EFE Tiene Talento**, en la cual, además de generar un ambiente de camaradería y sana competencia, mis colaboradores compiten con el objetivo de ayudar a una institución benéfica de su comunidad.

Este año, logramos apoyar a **10 instituciones benéficas ubicados en diferentes ciudades del país**. Los beneficiados fueron comedores populares, albergues de menores y otras instituciones.

Recientemente hemos apoyado a la comunidad **Caminando Juntos, que tiene la misión de mejorar la calidad de vida y autoestima de los niños y adolescentes del Perú** en situación de vulnerabilidad, mediante la entrega de calzado en buen estado donado por nuestros colaboradores. Esta institución se alinea a mi propósito de cumplir sueños.

Publicación Caminando Juntos

GRUPOEFE | efe | LACORACAO | MOTOCORP | Efectiva | Juntos! | JUNTO A: CAMINANDO JUNTOS

UN PAR DE ZAPATOS HACE LA DIFERENCIA

La meta es llegar a los 250 pares de zapatos y zapatillas entre las tallas 18 a la 44.
Pásale la voz a tu familia y amigos
¡Contamos contigo!

#CaminandoJuntosLaHacemos

SÍGUENOS EN INSTAGRAM | CONTÁCTANOS VÍA WHATSAPP

Imagen de una niña con un par de zapatos nuevos.

El propósito de esta campaña es trabajar con la comunidad de Pamplona Alta, con una población de 150/400 niños y adolescentes aproximadamente. Colocamos unas cajas brandeadas con el logo de Caminando Juntos y el mío (EFE) en las oficinas de apoyo de San Isidro, la avenida Manuel Olgúin y en una de las tiendas de Lima, específicamente en la de Javier Prado, para poder recolectar la mayor cantidad de zapatos y zapatillas en buen estado. Y sí, **logramos recolectar un buen número de calzados que fueron entregados limpios y separados por tallas**, para

facilitarles a los miembros de la comunidad la entrega de los zapatos.

Y son varias las acciones que puedo seguir contando. Otra de ellas tiene que ver con el apoyo a la institución Vida Wasi ubicada en Urubamba, Cusco, **gran proyecto que otorga albergue y proporciona atención médica a niños de escasos recursos** de la región, implementando una casa clínica en esa ciudad. Para lograrlo necesitaban de algunos artefactos. Yo me hice presente donando electrodomésticos, que fueron entregados por un equipo de voluntarios de la región, que además se comprometieron con los programas de voluntariado del proyecto.

Nuestra Visita a VIDAWASI

Randi Abel Quispe Lovaton
26 de julio · 🌐

👉 REGION 9 👈

El día de hoy el equipo regional realizó la grata visita a nuestros amigos del Proyecto Vida Wasi en Yanahuara - Urubamba, donde realizamos una entrega de 01 Televisor de 58" el cual será utilizado para la atención de los niños del Valle Sagrado de los Incas.

Gracias Jose Antonio Iturriaga Travezan por el apoyo!

Ver más— con Vidal Flores y 11 personas más.

Imagen de la visita a Vida Wasi con un televisor y un grupo de personas.

Otro apoyo es el que se brindó al **Hogar de las Bienaventuranzas del padre Omar Buenaventura**, de Villa María del Triunfo, en Lima. Por ejemplo, este 2022, conscientes de la necesidad de la población y lo importante que es contar con oxígeno debido a la pandemia, consideramos importante realizar una donación de 3 concentradores de oxígeno, para ayudar a esta buena causa.

Donando Oxígeno al Hogar de las Bienaventuranzas



Y podría contar más casos. **Por ejemplo, el caso de nuestro colaborador en Jaén.** Su bebé había nacido con un problema en los pies (pie equinóvaro) y, si no era sometido a una delicada intervención, no podría caminar. Dicha cirugía solo podían hacerla en Argentina. Entonces, inmediatamente se corrió la voz para organizar una cruzada de ayuda. Se gestionaron los permisos para viajar, se resolvió el pago de pasajes y lo más importante: se inició el contacto con dicha institución de salud para que evalúen al pequeño Eliel y programen la fecha de la operación. Toda mi familia EFE ayudó de alguna manera. Finalmente, la primera operación se le realizó en noviembre y después tres intervenciones adicionales. Luego vino la rehabilitación y una serie de cuidados especiales. Recién en mayo de este año Eliel y su mami regresaron a Jaén para reencontrarse con la familia. Fue un momento muy pero muy emotivo. ¡Me encanta haber sido testigo directo de esta batalla solidaria con resultado feliz!

Raí agradeció la ayuda brindada



Quiero finalizar este episodio contando que, sinceramente, yo estoy muy comprometido con el medio ambiente. Aquí hacemos campañas reales de concientización. Por ejemplo, en el **Día del Agua**, enviamos mensajes de la importancia de cuidar este maravilloso elemento como es el agua.

Para ello organicé un concurso de dibujo entre los colaboradores y sus familias, invitándolos a participar demostrando el lado artístico de la familia EFE. ¡Ahora hoy el agua del mañana! Fue la frase de batalla. Dio resultados. Hubo una importante participación. Y concluí que esta práctica tiene como marco dos valores: **Responsabilidad y Experiencia.**

Celebrando el Día del Agua
con nuestros Pequeños

DÍA MUNDIAL DEL AGUA

GRUPOEFE

¡En el Grupo Efe promovemos
el cuidado del agua en nuestras
familias!



Recuerda que tienes hasta el 25 de marzo para
participar en el Concurso de Dibujo "Yo cuido el agua"



HACIENDO LAS COSAS BIEN

Una empresa con ética puede sobrevivir muchos años, décadas enteras. Una empresa sin ética puede tener un crecimiento asombroso, pero luego desplomarse.

Por eso en esto soy enfático y meticuloso. Esta práctica sirve para identificar y tomar medidas preventivas / correctivas para evitar actividades o comportamientos contrarios al código de ética.

Vayamos por partes. La dinámica de la actividad comercial, en ocasiones, **impulsa a los colaboradores a tomar decisiones que, sin saberlo, van en contra de nuestros principios.**

Esto nos alentó a generar un espacio para identificar estas actividades, evaluar el motivo de su ocurrencia y tomar las medidas preventivas y/o correctivas.

Una vez al mes

Las sesiones se realizan de manera virtual con la participación de expositores de varias áreas (Auditoría, Recursos Humanos, Comercial, entre otras).

El alcance de esta práctica es para todos los colaboradores agrupados por colectivos de las áreas involucradas en los temas tratados cada mes.

En estos eventos se abordan los temas bajo la siguiente estructura:

1. Impacto en nuestros valores, que nos recuerdan cuáles son nuestros valores y cuáles y de qué forma se ven afectados por el tema que se tratará.
2. Hallazgos de auditoría o de la unidad de control que identificó el problema, analizando el origen o causa raíz.
3. Reforzamiento de los líderes de las áreas involucradas sobre la responsabilidad que tienen los asistentes en el tema tratado.
4. Explicación de la solución o de las medidas preventivas / correctivas que se implementarán a cargo de los especialistas de las áreas.
5. Disciplina progresiva y explicación de las consecuencias ante el incumplimiento de las medidas preventivas / correctivas que se están implementando.

Invitación a HACIENDO LAS COSAS BIEN

GRUPOEFE



CAPACITACIÓN: Ética Reforzando la cobranza de campo

Lunes 12 de abril
8:00 am
Microsoft Teams

Cobranzas:
Gerentes, Jefes,
Asistentes y
Ejecutivos de cobranza

Haz click aquí para ingresar



GRUPOEFE



CAPACITACIÓN: Ética Evaluación y desembolso de créditos

Lunes 17 de mayo
8:00 am
Microsoft Teams

Distribución y Ventas:
Gerentes, Funcionarios,
Gestores y Equipos
de Efectinegocios

Haz click aquí para ingresar



El valor de esta práctica es, sin duda, la **Integridad**. Por ejemplo, un colaborador que conoce y entiende las características de sus productos está en la capacidad de brindarle toda la información requerida al cliente para que este se lleve una mejor experiencia en la atención y pueda tomar una decisión realmente informada. Si falsea la información, estará incurriendo en un acto antiético.



CAMPAÑA CONTRA EL HOSTIGAMIENTO SEXUAL LABORAL - CONVIVO CON RESPETO

Desde julio 2022 en adelante he implementado la campaña contra el hostigamiento sexual laboral - Convivo con Respeto. Buscando **concientizar a mis colaboradores sobre la importancia de reconocer y actuar ante HSL** y fomentar un ambiente laboral respetuoso.

Las acciones de la campaña incluyen un plan de comunicación que se divide en 3 etapas cada una con su propio fin: informar, sensibilizar y actuar, alineando el plan a nuestros valores **REIR**, específicamente **Respeto**.

Publicación ¿Cómo convivir con Respeto?

#ConvivoConRespeto

GRUPOEFE



✗ No hacer

- ✗ Realizar bromas sexistas (relacionadas a los roles de género) en las reuniones de trabajo.
- ✗ Hacer comentarios inapropiados o insinuaciones con tono sexual a una compañera o compañero.
- ✗ Aprovechar un cargo superior para minimizar al resto de colaboradores/as.

✓ Hacer

- ✓ Realizar cumplidos respetuosos y, preferiblemente, relacionados a su desempeño profesional. ¡Es mejor resaltar ese atributo!
- ✓ Reservar las opiniones no consultadas y sin presencia de la persona en mención.
- ✓ Ser empático y comprensivo con el sentir de tus compañeras/os. ¡Validemos las emociones del resto!

En El Grupo Efe vivimos nuestros valores, por eso promovemos el respeto entre nuestras colaboradoras

¡Promovamos el respeto y aseguremos espacios más seguros!

VIVIENDO
NUESTROS VALORES



Contamos con el compromiso del Comité para la Prevención del Hostigamiento Sexual Laboral, Comité de Equidad, CEO y líderes a nivel nacional para participar en las acciones. Se empezó por una charla introductoria para la prevención de casos a cargo de un abogado especialista en la materia, al cual asistió el Comité de HSL, y el personal de Recursos Humanos con el fin de conocer más sobre el tema, las charlas fueron complementadas con materiales audiovisuales.

También hubo material informativo de definición del HSL, mitos y verdades, líneas de ayuda, procedimientos, etc. Así, nuestra gente pudo acceder a toda la información a la mano, compartiendo en el grupo de Efxionales, chats de WhatsApp y murales en tiendas. **Todos los contenidos llevan el logo de 'Viviendo nuestros valores'** como sello y garantía del compromiso del Grupo EFE.

Invitación Charla sobre Hostigamiento Sexual

GRUPOEFE

CHARLA PARA LA PREVENCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO SEXUAL LABORAL

Dirigido a los Comités de Intervención frente al HSL y a los jefes regionales de RRHH

Martes 16 de agosto

5:30 pm a 6:20 pm

¡Promovamos el respeto y aseguremos espacios más seguros!

VIVIENDO NUESTROS VALORES

Publicación ¿SABÍAS QUE?

ConvivoConRespeto GRUPOEFE

¿SABÍAS QUE...?

Decir apodos, adjetivos o expresiones con alguna connotación sexual a tus compañeras/os es **hostigamiento sexual laboral.**

¡Promovamos un ambiente con respeto y sin violencia!

VIVIENDO NUESTROS VALORES

Chats de WhatsApp

¿Has recibido invitaciones repetidas de alguien de tu trabajo para salir a comer o tomar algo, a pesar de haberte negado la primera vez?

¿Te han tocado de una manera que no te guste o se te han acercado demasiado, generando una situación desagradable para ti?

¿Han invadido tu privacidad al tomarte fotos o videos sin tu consentimiento?

¿Alguien te ha propuesto tener relaciones o algún tipo de contacto sexual a cambio de algún beneficio en tu trabajo?

¿Te han hecho preguntas sobre prácticas sexuales o sobre tu vida sexual que te hayan incomodado?

¿Te han mandado o mostrado mensajes, fotos, imágenes, videos o memes de contenido sexual que te hayan incomodado?

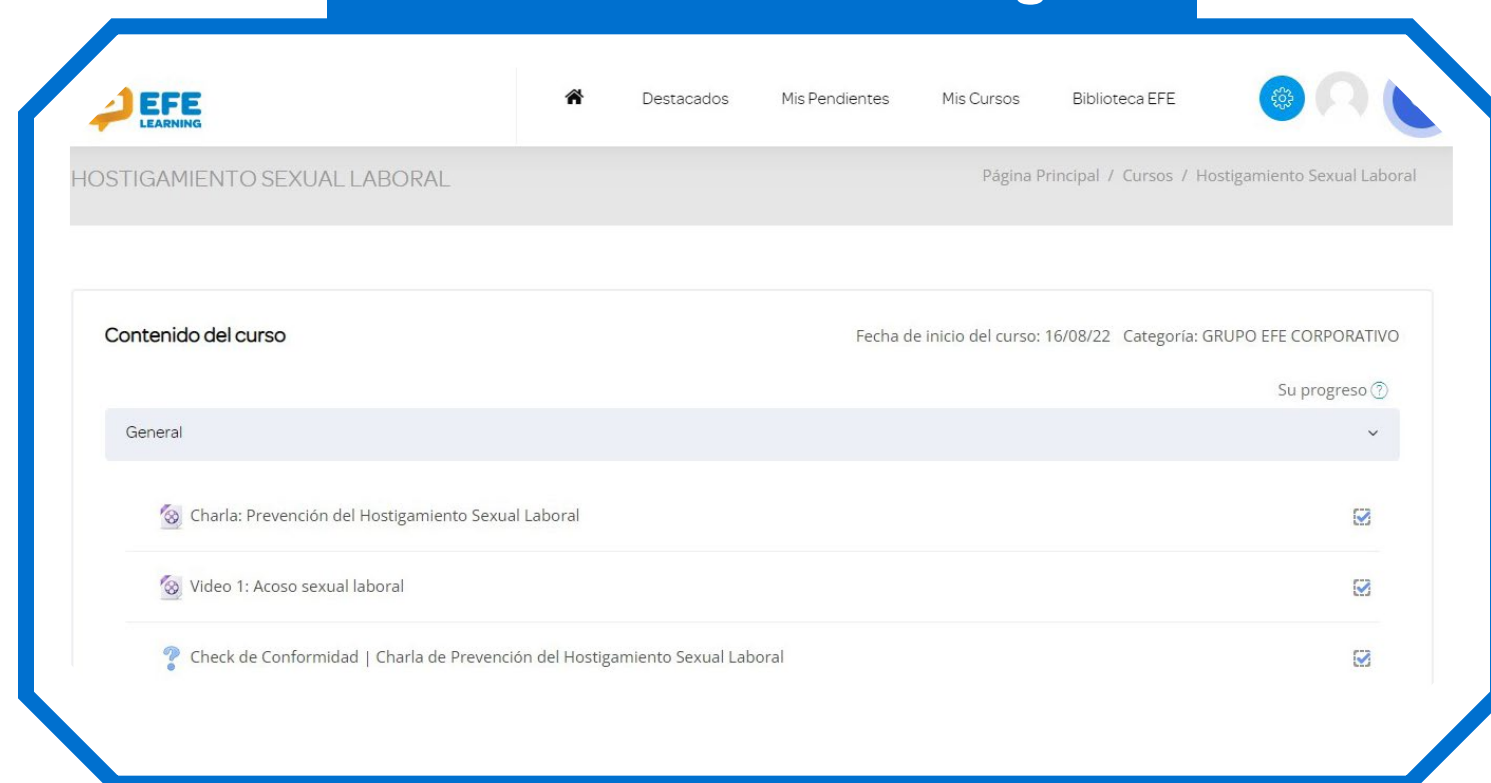
GRUPOEFE

MITOS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL EN EL CENTRO DE TRABAJO

- "Las mujeres hacen cargos falsos de acoso sexual"
- "Las mujeres no cometen actos de hostigamiento sexual"
- "Los hombres poseen un irrefrenable instinto sexual"
- "Las mujeres tienen la culpa de ser acosadas por ser provocadoras"
- "Es normal que los hombres hagan bromas con contenido sexual en público"
- "Las conductas sancionadas por la ley son las acciones, por lo que miradas o comentarios no son hostigamiento sexual"

Esta práctica está en plena ejecución. Incluye difusión de videos de líderes de todas las regiones con mensajes potentes en contra del HSL, manifestaciones de HSL con mensajes reflexivos, siendo nuestro principal video el de Pepino (CEO) comunicando el compromiso de la empresa.

Curso Hostigamiento Sexual Laboral en Elearning



Como cierre de fin año se realizará un evento presencial, en la fecha de reconocimientos de valores por Respeto, donde se dedicará un espacio para que nuestros colaboradores escriban sus compromisos y así lograr una mejor convivencia que continúe fortaleciendo a nuestra gran familia.



PROGRAMA DE DISCIPLINA PROGRESIVA

Si hay algo en lo que mis líderes y Yo estamos muy pendientes es en el tema de la disciplina y si queremos que nuestros Valores REIR estén presentes y se cumplan en cada paso que demos dentro y fuera del Grupo EFE, entonces debíamos realizar un seguimiento, es por eso que tomé la decisión de implementar un Manual de Disciplina Progresiva.

Manual de Disciplina Progresiva



La intención de este Manual es darle oportunidad al colaborador que comete una falta, para que, de manera gradual, pueda mejorar su comportamiento y se vaya alineando a la cultura y valores del Grupo EFE.

Para desplegar el conocimiento y uso de este Manual, se ha desarrollado un plan de capacitación y comunicación entre nuestros líderes, para que conozcan la herramienta de trabajo que los ayudará formar un equipo disciplinado, que conozcan los pasos a seguir al aplicar una sanción y con el sustento en nuestro Reglamento Interno de Trabajo y en los principios regidos en nuestro Código de Conducta y Ética.

Capacitándonos en Disciplina Progresiva



Ser reconocidos como la Empresa que Mejor vive sus Valores, ha impactado de manera positiva en nuestros colaboradores y clientes, es por eso que debemos seguir **#HaciendoLasCosasBien**.

Great
Place
To
Work®

2022

|| GRUPO EFE

