

Great
Place
To
Work[®]

2022



JUNTOS

CONSTRUIMOS NUESTROS SUEÑOS



 GRUPOEFE

Great
Place
To
Work.®

2022



CONFIANZA



“Trabajamos con #ActitudEFE para alcanzar
nuestros sueños”



Abrir este primer tomo nos llevará por un viaje fantástico por el Grupo EFE y podrás saber lo que nos hace tan especiales y diferentes. Seremos testigos de como a través de nuestra **#ActitudEFE** se puede alcanzar esos sueños que muchas veces se ven inalcanzables.



¿Qué cualidades clave hacen de su organización un gran lugar para trabajar? ¿Cómo crea este entorno único y por qué lo hace?

Soy Grupo EFE y he venido para contarte lo que me pasa, vengo lleno de historias, historias comprometidas con la causa de mis casi 5 mil colaboradores que van detrás de sus sueños y lo dejan absolutamente todo en mis tiendas y oficinas. A ese modo tan particular de enfrentar la vida le hemos llamado **#ActitudEFE**.

Quiero que escuches de mi propia voz que tengo un propósito y tiene que ver con que **cada uno de mis colaboradores logre sus sueños**, su bienestar y mejore su calidad de vida. Porque mi vocación de servicio nació en 1961 y no ha variado con los años. Por el contrario, se ha fortalecido, apuesto por ellos hasta el final, siempre estoy pendiente de lo que hacen, los cuido y oriento cuando es necesario.

Esta vez mi deseo es que ustedes puedan sentir esa emoción, que en cada palabra y en cada práctica sientan el empeño que he puesto en la trascendencia de cada uno de mis colaboradores. Esto no es sencillo. ¡Son casi 5,000! Pero con la entrega y la **#ActitudEFE** de todos ellos, se logra un eficiente trabajo en equipo. Los resultados saltan a la vista.

Notarán que algunas prácticas se han consolidado con en el tiempo, mientras otras se han reinventado. Lo importante es que todas han creado un entorno único y diferente para todos. **¡Es el plus de mis queridos colaboradores que viven mis valores REIR al máximo!**

Sin duda, todos ellos son Efexionales, únicos e irrepetibles. Y algo importante: ellos, como sus familias, completan mi gran familia. Precisamente, eso es lo que deseo que se entienda: que somos un gran lugar y una gran familia. Somos orgullosamente peruanos y estoy convencido que juntos la hacemos. ¡Bienvenidos!



VIVIENDO JUNTOS NUESTRO NUEVO PROPÓSITO

Me conmueve ver al CEO a mis líderes Efexionales y a todos los colaboradores trabajando siempre en potenciar mi imagen, mis valores. Eso lo he comprobado muchas veces, siendo testigo directo de cómo se organizan, cómo estructuran sus reuniones para lograr mi nueva propuesta de valor.

Este año, con la ayuda de una consultora internacional, iniciamos el proyecto de Employee Experience (EX) para fortalecer mi propuesta de valor de colocar al colaborador al centro de nuestras decisiones, diseñando el viaje para mejorar la Experiencia de nuestros colaboradores desde el primer contacto con nosotros. Con todos estos cambios ya encaminados, queríamos fortalecer todo este proceso y motivar más a nuestros colaboradores. Era el momento de renovar nuestra cultura y renovar nuestro propósito, por uno más retador y motivador.

Nuevo Propósito



Para construir nuestro nuevo propósito, escuchamos a nuestra gente y tomamos como referencia los comentarios levantados en las 2,500 encuestas, focus group y entrevistas individuales, que más adelante les comentaré. Además de querer enfocarnos más en la innovación constante y que todos lo vivamos en nuestro día a día. Finalmente quedó como nuestro propósito: **“Cumplir los sueños de nuestros clientes y colaboradores con experiencias y soluciones innovadoras.”**

Invitación a Lanzamiento Nuevo Propósito



Este propósito, junto con nuestros valores, fortalecen nuestra cultura. Y para lograrlo, definimos 12 comportamientos a los que llamamos “Comportamientos de líderes Efxionales”, que son el ADN de nuestra empresa, es lo que esperamos dé cada uno de los integrantes de nuestra gran familia.

12 Comportamientos de Líderes Efxionales

COMPORTAMIENTO DE LÍDERES EFEXIONALES

1. Pensamos en grande.
2. Logramos más con menos.
3. Priorizamos lo importante.
4. Ejecutamos con pasión.
5. Tenemos iniciativa.
6. Actuamos con sentido de urgencia.
7. Evitamos la zona de confort.
8. Empoderamos y delegamos.
9. Estamos comunicados.
10. Somos optimistas.
11. Sobrepasamos las expectativas.
12. Lideramos con el ejemplo.

SIEMPRE VIVIENDO NUESTROS VALORES REÍR

Pero la idea también fue proponer algo diferente, algo muy a mi estilo. **Yo sé que como Grupo EFE debo marcar la pauta, generar impacto, mantener mis valores** y conectar al máximo con mis colaboradores. Porque somos una familia. Familia de la cual estoy muy orgulloso.

Video Reunión Elige 2.0 - Nuevo Propósito



Sin duda, este nuevo propósito y mis nuevos comportamientos serán una guía para continuar mejorando, de la mano con nuestros valores REIR y siempre con **#ActitudEFE**.

Colaboradores viviendo el Nuevo Propósito



PROPUESTA DE VALOR

¿Cómo me convierto en una empresa que le cambie la vida a la gente?

Debo dejar en claro que yo me la juego por mis colaboradores. Y eso también es parte de la maravillosa **#ActitudEFE**. Es un plus diferencial que se ampara en una sola motivación: Cumplir los sueños de nuestros colaboradores y clientes para mejorar su calidad de vida. ¿Cómo lo logramos? Repotenciando mi cultura.

Ahora, para poder seguir creciendo como familia, con nuestros valores y propósito, **ya era necesario rediseñar nuestra Propuesta de Valor**.

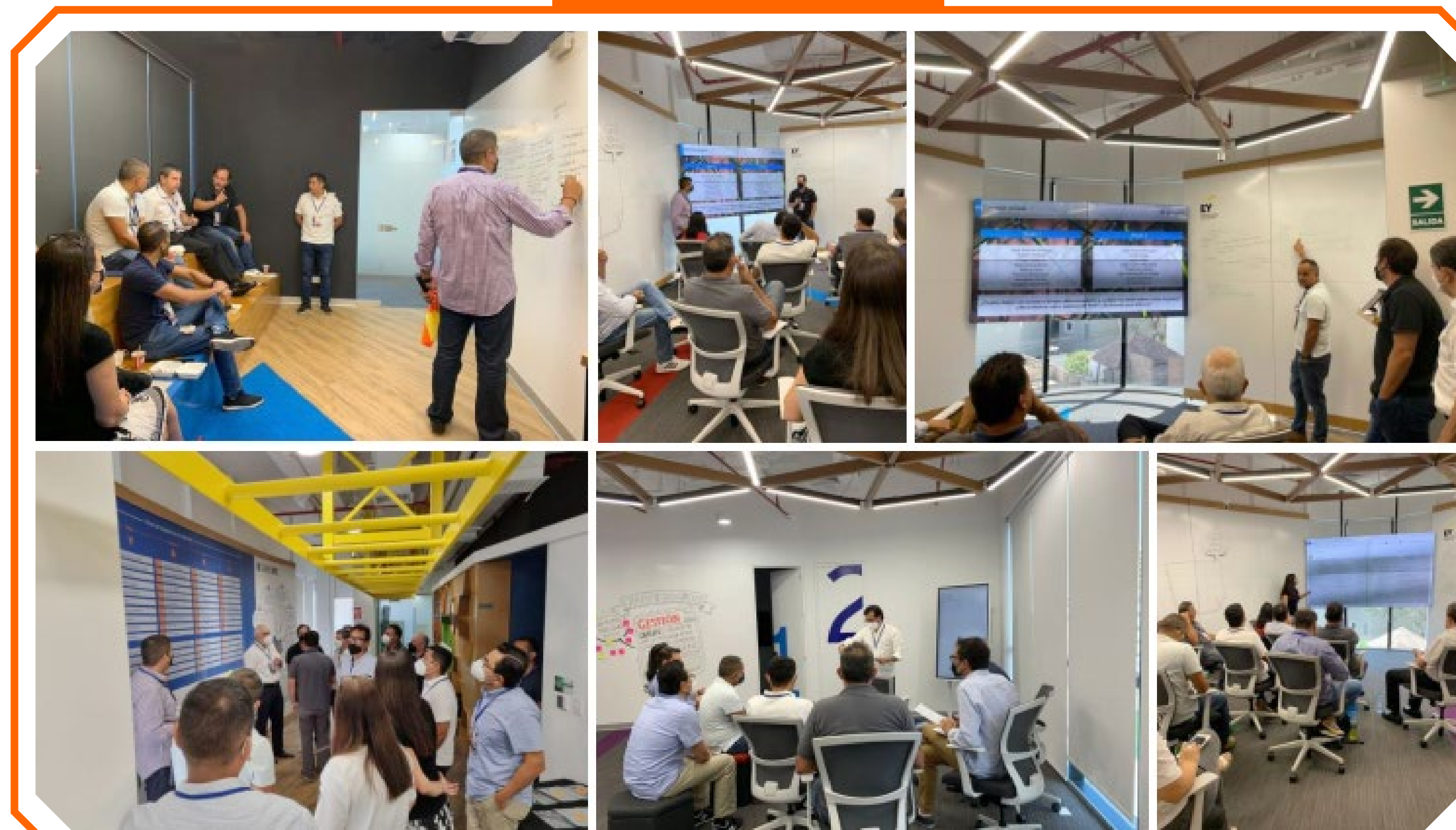
Este rediseño de **Propuesta de Valor** se acompañó de todo el proyecto implementado de **Experiencia del Empleado**, proyecto que se comenzó a trabajar a inicios del año 2022 y que contó con propuestas acordes con la visión que representa.

Lo sé porque veo a Pepino, que junto a sus líderes, se preocupan por verme cada vez más fuerte y sostenible. Para realizar este proyecto apostamos por el asesoramiento de una consultora internacional especializada.

Lo primero que hicimos fue escuchar a nuestra gente, recopilando información, de todos los grupos ocupacionales en todo el país. Esta etapa nos tomó más de tres meses.

Las primeras siete semanas fueron para levantar información. Se realizaron 15 focus groups, cada uno con seis personas y 90% de participación. Se entrevistó a 30 personas en forma presencial. Hubo 2,459 encuestas, así como dos talleres de cocreación que tomó 04 días, en los cuales participaron los principales líderes de diferentes áreas.

Talleres Presenciales



Resultados del Trabajo...

Durante 12 semanas realizamos...

82 Colaboradores en focus
15 focus con 6 colab en cada uno y una participación del 90%

30 Entrevistas a profundidad
100% de participación

2,459 Encuestas
95% de nivel de confianza con +/- 1% de margen de error

2 Talleres presenciales
26 participantes de diferentes áreas



Propuesta de Valor

Encontramos....



En el primer taller, mis directivos se enfocaron en definir una nueva **Propuesta de Valor**. Esta consistió en cuatro drivers o diferenciadores.

1. Alcanzar sus Sueños

Mejoro la calidad de vida de mis colaboradores y sus familias. Es decir, **atiendo las necesidades individuales de ellos y sus familias** y, en base a ellas, fijo objetivos alcanzables, pero retadores. Aliento a que cumplan sus sueños. **Motivo a mis colaboradores a seguir mejorando siempre.** Por eso mismo, mantengo una cultura de meritocracia e igualdad de oportunidades además de priorizar el crecimiento del talento interno.

2. Considerado y Valorado

Reconozco en el día a día la labor de mis colaboradores. Por eso, mismo **busco que todos tengan una exposición ante los líderes y sean reconocidos por lo Efexional** (desempeño destacado). Soy genuino al reconocer estos logros y hago eco de los reconocimientos para darle visibilidad siempre involucrando a la familia. A esto se añade el acompañamiento sincero que le hago, sobre todo en los momentos difíciles.

3. Propósito y Valores.

Les comunico nuestro propósito fuera y dentro de la empresa. Porque mis valores, son mi norte en todas las decisiones que tomo a todo nivel. **Pongo al colaborador como actor central de mi propósito y valores.** Los comunico con claridad y es lo que marca la línea de mis comunicaciones, tanto las internas como las externas.

4. Desarrollo y Crecimiento.

Desarrollo a mis colaboradores de manera integral para que **sean más empleables e incluyo a su familia en su crecimiento.** De igual manera, los capacito constantemente para que hagan mejor su trabajo. Desarrollo tanto habilidades técnicas como habilidades blandas, además de programas internos.

5. Compensación total.

Fijo objetivos retadores, pero alcanzables y **pagamos un salario justo basado en tu gestión y esfuerzo.** Soy transparente en la forma que pago y cuándo pago. Brindo beneficios complementarios relevantes.

En conclusión, **busco ser la mejor empresa para trabajar apoyando a mis colaboradores y a sus familias a lograr sus sueños.** De ahora en adelante les iré contando que estamos haciendo, a través de mis prácticas, para que mis colaboradores vivan la Propuesta de Valor que hemos ido mejorando.



FOTOCHECK FAMILIAR

La primera vez que me vi en un fotocheck me dije: “esto tiene que crecer y muchos peruanos deben llevarme en el pecho con orgullo”. No me equivoqué. Hoy ellos me llevan consigo, pero incluso llevan a sus familias.

¿Cómo nació esta práctica? Inspirados en una iniciativa de nuestros colaboradores en tiendas, el equipo de RRHH

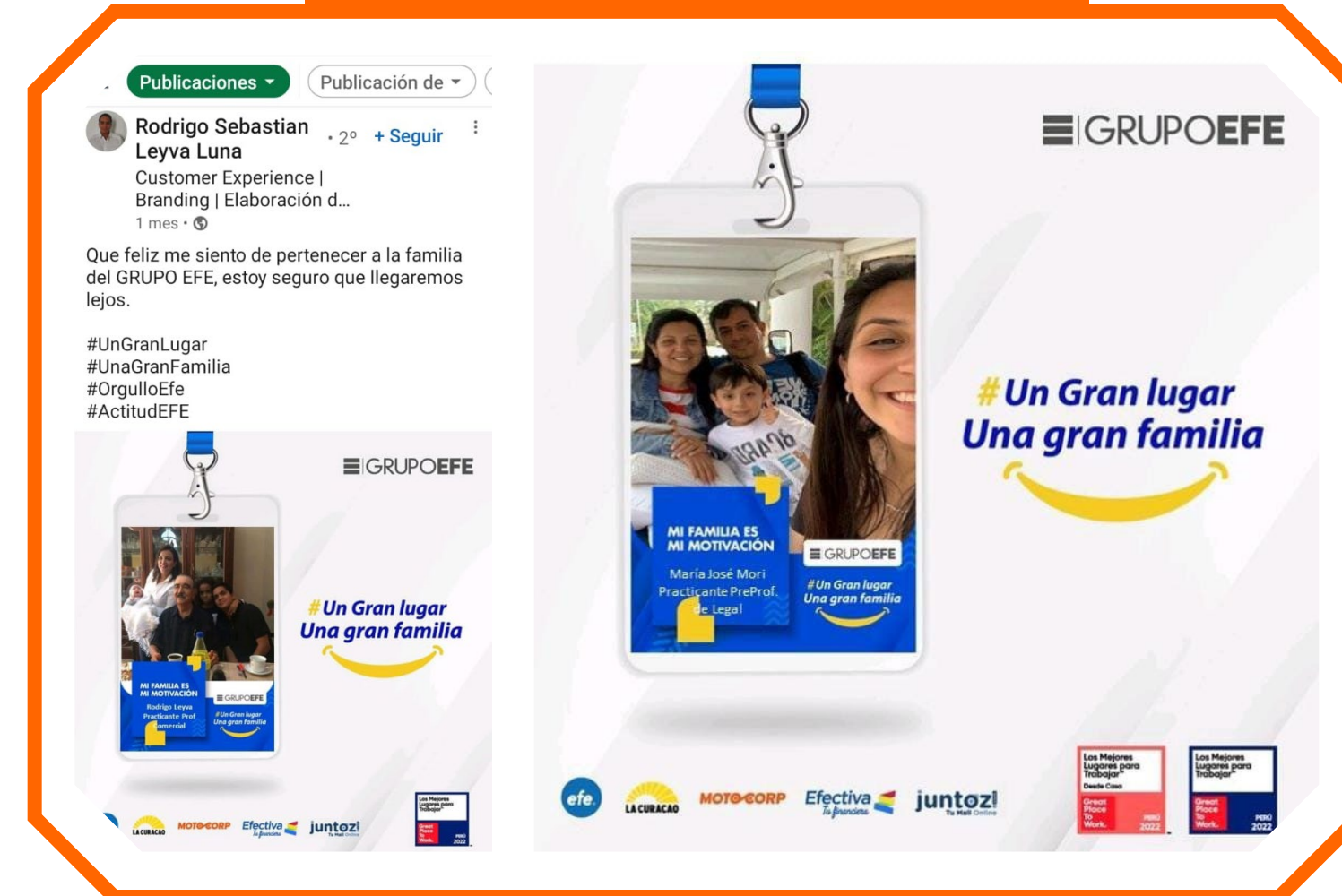
Colaborador con su Fotocheck Familiar



identificó que la familia era su principal motivador y quisimos que las lleven siempre consigo. Por eso, les otorgamos a todos los colaboradores su fotocheck familiar. Así llevarían en el pecho, más presente que nunca, a sus seres queridos.

La familia es un factor relevante al momento de tomar decisiones correctas, nos recuerdan lo verdadero y lo que realmente importa.

Publicación de un Colaborador en LinkedIn



Por eso, hoy nuestros casi 5,000 colaboradores, en costa, sierra y selva, nuevos y antiguos, llevan con emoción su fotocheck familiar. Yo mismo inflo el pecho por esta familia que me regaló la vida. **iSomos un gran lugar, una gran familia!**

Fotochecks Familiares



DOCTOR ME LLAMA 24/7

Que un médico me timbre al celular y me pregunte: **¿cómo amaneciste, ya no tienes dolor de cabeza?** O sencillamente indague por mi recuperación de salud es algo que demuestra una genuina preocupación. Eso es lo que hacemos con la práctica **Doctor me llama**.

Desde la pandemia, tengo un equipo médico capaz de atender a mis casi 5,000 colaboradores. Ellos no solo reciben llamadas sino trabajan de manera proactiva haciéndolas de forma preventiva. **Realizan un promedio de 400 llamadas en un mes.** Esto nos ayudó durante la pandemia a identificar casos, hacer seguimiento y lograr la pronta recuperación del personal.

Llamadas Doctor me Llama 24/7

Año	N° DE LLAMADAS
2020	12,000 (inicio de pandemia)
2021	4,800
2022	3,200

Cada paciente tiene un médico o enfermero asignado que lo sigue diariamente o en forma inter diaria, según los síntomas presentados hasta su recuperación total.

Debo añadir que los médicos **se ponen en contacto con cada uno de los que reportan síntomas en la aplicación de seguridad IT Prevengo**, pese a que puede ser solo un resfriado. Sin embargo, se les hace el mismo acompañamiento que se sigue con algún problema más complejo. Eso es verdadera **#ActitudEFE**.

Nuestro Doctor Ocupacional nos informa

Nuestro Doctor Ocupacional, Jaime Mendoza, nos recuerda lo importante que es que te vacunes con la dosis de refuerzo para estar más protegido de la COVID-19 y sus variantes.
#JuntosNosCuidamos



¡Recuerda que así estaremos más protegidos de la COVID-19!

Nuestro Doctor Ocupacional nos informa

Hoy, en conmemoración al "Día del Donante de Sangre", nuestro doctor ocupacional, Jaime, nos explica la importancia de esta fecha. 🧡🩸

¡Recuerda que donar sangre salva vidas y tú también puedes ser parte de esta valiosa acción! 🇵🇪



Nuestro Doctor Ocupacional, Jaime Mendoza, nos informa más sobre la tercera ola de COVID 19 y cómo se desarrolla la recuperación del paciente. Recuerda reportar oportunamente en IT PREVENGO <https://efe.iteprevengo.com/> **#JuntosNosCuidamos** con **#ActitudEFE**



El equipo médico sigue teniendo gran cercanía con el Comité de Salud y las diferentes jefaturas, siempre comunicados mediante reuniones constantes de orientación. Es un trabajo integral en el que los líderes están involucrados.

MEDITALKS

Hay que estar súper informados de todo lo que ocurre en el campo de la salud. Yo miro documentales, leo información relevante y, claro, escucho con atención lo que dicen los especialistas, los profesionales de la salud.

Esto lo he volcado a mis colaboradores. **Busco sensibilizarlos tanto a ellos como a sus familias.** Hago esto porque la nueva normalidad exige cambios, compromiso y mucha adaptación. Promovemos esto con acciones. Por ejemplo, les brindamos información actualizada, previniendo la propagación de la COVID-19 y sus efectos en el ámbito familiar y laboral.

Actualmente, hemos ampliado la cobertura de los temas de prevención. Hace poco hemos abordado todo lo referente a la viruela del mono. Es un espacio muy dinámico y de puro aprendizaje.

Invitación a MediTalks



capa Efectivos Capacitándonos está con María Martha y 16 personas más. 9 de agosto a las 7:48

Meditalks

Mañana **miércoles 10 de agosto** llevaremos a cabo una nueva sesión de Meditalks, el tema preparado es "¿Qué es la viruela del mono y cómo prevenirla?" a cargo del Dr. Jaime.

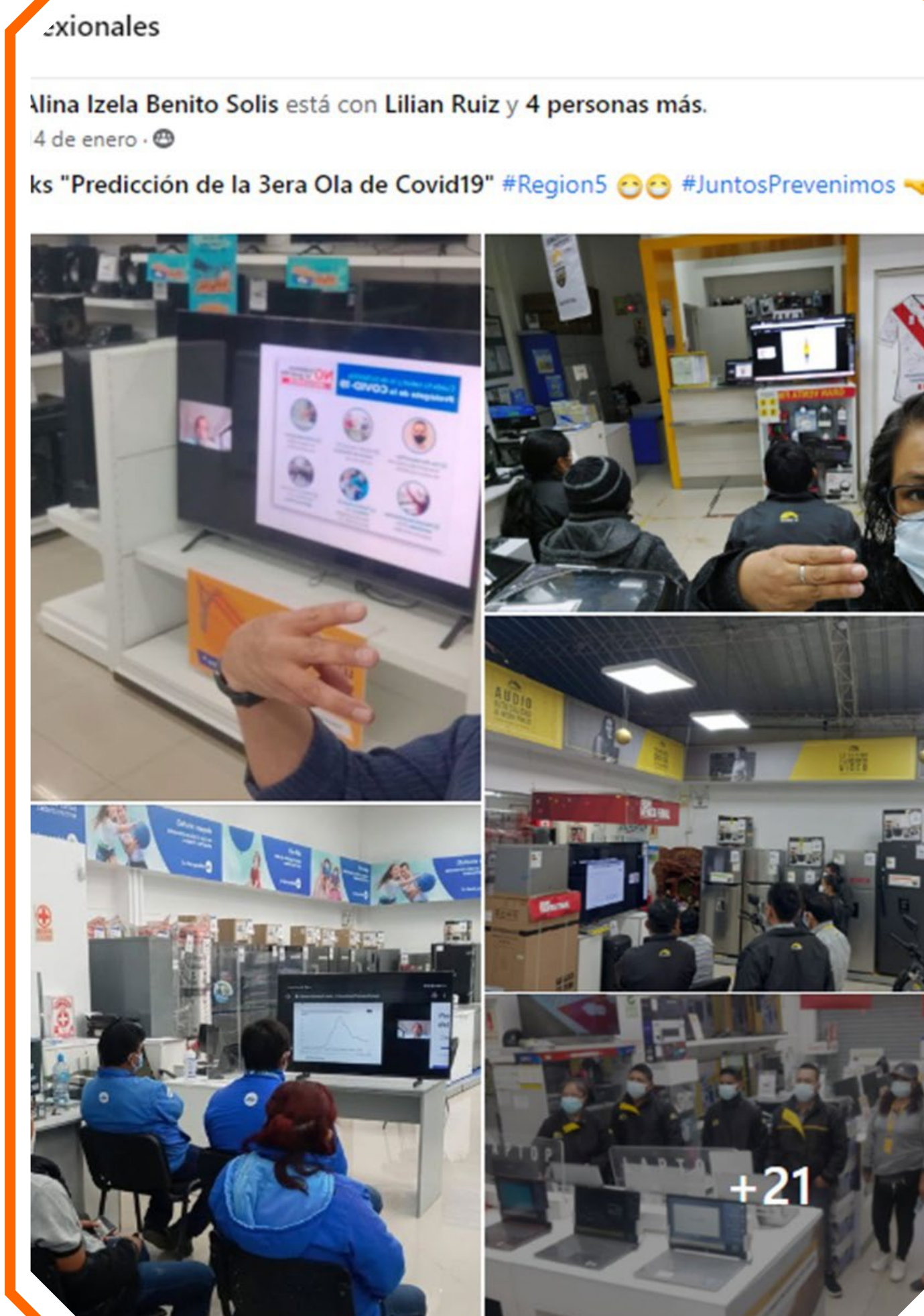
Los esperamos a las 5:00 pm para conocer un poco más de este tema y resolver todas las dudas.

Link de acceso al evento: <https://cutt.ly/cZVq1Kn>



Este momento se aprovecha para divulgar medidas de aplicación simple y cotidianas para lograr que el cuidado sea un hábito.

Desarrollo de MediTalks a Nivel Nacional



Alina Izela Benito Solis está con Lilian Ruiz y 4 personas más. 4 de enero

ks "Predicción de la 3era Ola de Covid19" #Region5 #JuntosPrevenimos

+21

Tras finalizar la sesión, se da un espacio para que mis colaboradores y sus familias puedan interactuar con el médico o especialista. El lenguaje usado es cercano y familiar. **A la fecha ya tenemos más de 4 Meditalks realizados en el año.** Los participantes han salido satisfechos y eso realmente me complace.

ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO EFECTIVO PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO (PAE)

Por fuera nos podemos ver bien y por dentro estar viviendo momentos difíciles. Creo que nadie puede sentirse a salvo de esta probabilidad en ambientes de incertidumbre. Sin embargo, qué bueno es saber que uno trabaja en un lugar donde existe preocupación por mi salud mental.

A partir de 2020 puse especial cuidado en la salud mental y emocional de mis colaboradores. **Para ello, implementé el Programa de Asistencia al Empleado (PAE)**, el cual cuenta con un grupo de psicólogos expertos en terapias individuales y familiares, quienes brindan soporte emocional a mis colaboradores y sus familias los 365 días del año. Esto reafirma mi compromiso en velar por el bienestar integral de cada uno de nuestros colaboradores. Y así verlos siempre dinámicos, tranquilos y con #Actitud EFE.

Video Lanzamiento PAE



El PAE atiende vía videollamadas y teléfono 24x7. Un experto brinda consejos en manejo de ansiedad, estrés, duelo, problemas de familia, entre otros. Asimismo, con su equipo profesional **se realizan talleres personalizados online para el colaborador o familia que presenta un problema**, ofreciéndole **además** orientación en temas de derecho de Familia tales como: sucesión intestada, separaciones y divorcios, alimentos y bienes de familia y otros.

Charla sobre Salud Emocional

#JuntosNosCuidamos

PAE

5 pasos claves para la paz y salud emocional

Este lunes 23
8:00 a.m. a través de Teams Live

MEDI talks

Roxana Lingan
PAE

Jaime Mendoza
Médico Ocupacional
Grupo EFE

¡Te esperamos en esta nueva segunda edición de MediTalks con nuevos consejos para apoyar la salud mental y emocional!

agosto 2021

Hasta la fecha se han realizado **2,800 atenciones, así como llamadas a mis colaboradores para preguntarles cómo se sienten y brindarles apoyo en caso identifiquen algún tema que requiera soporte profesional.** Ese número de atenciones nos da la tranquilidad de saber que ellos están acompañados y apoyados en los momentos más difíciles que atraviesan.

El equipo del PAE siempre en contacto

Efexionales Moderador está con Cynthia Vergara Escobar y 2 personas más.
 Administrador · 13 de enero · 🌐

Hoy, jueves 13 de enero, conmemoramos el Día Mundial de la lucha contra la depresión. Nuestros amigos del PAE, nos comparten los principales rasgos característicos de la depresión. Recuerda acudir nuestro Programa de Atención al Empleado (PAE) para cualquier atención psicológica

Lo importante es que nuestros colaboradores y sus familias pueden contactar al PAE en cualquier momento y todos los días del año. Desde junio de 2020 a la fecha, con una frecuencia bimensual, los profesionales del PAE vienen brindando talleres virtuales sobre distintos tópicos, asociados a mejorar la salud mental y el bienestar de los colaboradores y su familia.

Charla del PAE en el Centro de Distribución

Shirley Gutierrez
 1 de abril · 🌐

En nuestro #CentroDeDistribucion hemos celebrado el mes de la felicidad 😊 con una linda charla y dinámicas divertidas a cargo de una de nuestras psicólogas del PAE. Recuerda que si tú o tus familiares directos necesitan de asesoría emocional pueden contactarlos al celular: 943194055
 O en emergencias psicológicas al 978471170 📞

#BienestarSocial
 #... Ver más — con Veronika Flores Laines y 8 personas más.



El año pasado se dictaron 8 talleres para mejorar la salud mental y emocional, algunos de ellos fueron Manejo del Duelo y Convivencia Saludable. Durante el 2022, se ha seguido utilizando el PAE para dar otro tipo de soporte, ya sea por casos legales, psicológicos, temas de stress etc. Hemos tenido 1040 atenciones hasta la fecha.

Comunicados del PAE

Efexionales Moderador está con Eduardo Guzman y 16 personas más.
 Administrador · 28 de junio · 🌐

¿Cómo puedo controlar el estrés? El PAE nos comparte importantes tips para mejorar nuestros hábitos. 🧘🧘

📌 Recuerda que puedes comunicarte para apoyo psicológico al 943194055 de lunes a viernes 9:00 am a 6:00 pm. 📞

TIPS PARA CONTROLAR EL ESTRÉS

Toma en consideración estos consejos:

- 1. Organízate**
Elabora una lista de "cosas por hacer" para que te ayuden a enfocarte en lo IMPORTANTE y URGENTE.
- 2. Conéctate**
Tómate el tiempo de llamar a tus amigos o familiares para sentirte cerca.
- 3. Practica acciones comunitarias**
Ofrece tu tiempo como voluntario/a. Recuerda que ayudar a otros, también te ayuda.
- 4. Mantente activo todos los días**
Está demostrado que el ejercicio alivia la tensión mental y física. Encuentra algo que te parezca divertido y persevera en ello.
- 5. Deja los hábitos que pueden ser perjudiciales**
El exceso de alcohol, tabaco o cafeína puede aumentar la presión arterial. Reduce el consumo o intenta dejarlo, que te ayudará a reducir la ansiedad.

Recuerda que puedes comunicarte para apoyo psicológico a los números del PAE:
 • Atención de 9 am a 6 pm: 943194055
 • Emergencias psicológicas: 978471170

GRUPOEFE

Hago todo esto porque siento que mi responsabilidad con nuestros colaboradores va más allá de lo laboral, me preocupa realmente que estén bien tanto en lo físico como en lo emocional.

Comunicados del PAE

Shirley Gutierrez está con Eduardo Guzman y 12 personas más.
21 de febrero · 🌐

¡Hola equipo!
Estos amigos del PAE nos envían consejos para cuidar nuestra salud mental en la coyuntura actual.
¡Aplicámoslo en práctica!

Recuerden que el Programa de Atención al Empleado (PAE) cuenta con un equipo de profesionales que podrá orientarte en diversos temas: emocionales, legales, familia, etc.
943194055
Emergencias psicológicas: 978471170



Como vemos, algo que diferencia a este programa es que no solo está dirigido a mis colaboradores, sino también cubre a sus familiares directos. ¡Eso es importante y diferencial!

PREOCUPADOS POR TI: PLAN DE VIGILANCIA COVID - IT PREVENGO

La **#ActitudEFE** está presente en todas mis prácticas y permitió que enfrentemos con firmeza a la pandemia. Son varios los ejemplos. Uno de ellos es el **Plan de Vigilancia COVID-19**, que empezó acciones con un equipo multidisciplinario conformado por las áreas responsables y con la finalidad de elaborar un plan de control con protocolos preventivos. Posteriormente, previo al inicio de la reactivación de actividades a nivel nacional, se elaboraron más protocolos para garantizar la protección de nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Fui una de las primeras empresas en presentar un Plan de Vigilancia COVID-19 y en obtener la autorización del MINSA y PRODUCE para reiniciar actividades como empresa responsable.

Tras dos años de aquel inicio de la pandemia, no podemos decir que ya pasó. Por el contrario, tenemos que seguir cuidándonos y cuidando a los clientes.

Por ello, hemos realizado un seguimiento exhaustivo a mis colaboradores en el tema de la vacunación. Nos hemos asegurado de que el 99.9% de ellos hayan recibido sus dosis completas de vacuna y lo más importante que están registrados en nuestra aplicación **IT Prevengo**.

También hemos organizado campañas de descarte de coronavirus en las tiendas. De manera aleatoria, un enfermero ocupacional acompañado de una asistente social, van a la tienda y realizan pruebas de descarte. A ello se suma la difusión de protocolos de seguridad y los cambios que el gobierno pueda estar reportando. Así todos estamos actualizados.

¿Qué es exactamente **IT Prevengo**? Se trata de una aplicación para el monitoreo constante de la salud. Yo ya lo utilicé. Y es muy curioso que únicamente con un click pueda analizarme. Esto puede ser utilizado por cualquier colaborador y brindarle así atención médica inmediata.

Cada colaborador cuenta con un usuario que le permite reportar cualquier síntoma, e inmediatamente el equipo médico se pone en contacto para darle el tratamiento necesario. La aplicación lleva el control, pues dispone de una base de datos integrada para la gestión.

Esto permitió **monitorear más de 4,000 casos en lo que va de la pandemia**, para descarte o seguimiento desde el primer día. **En el año 2020 atendimos 1,675 casos**, haciendo un seguimiento constante. **En el 2021 se atendió a 1,233 colaboradores** y en lo que va del 2022, cuando la pandemia parecía de retirada, se está atendiendo a **1,175 colaboradores**. Gracias a Dios no hubo casos graves, pues todos están vacunados.

Asistencia Social inmediata Ahí no quedó todo. **Apoyamos con la entrega de concentradores de oxígeno** y con-

seguimos citas vía telefónica con hospitales, gestiones de traslados a Unidades de Cuidado Intensivo (UCI). Adquirimos medicamentos y realizamos pruebas de antígeno para mis colaboradores y sus familiares directos. Igualmente, se manejó un acompañamiento diario a las familias de mis colaboradores vía telefónica para el soporte emocional, gestión de los bonos y beneficios solidarios por el COVID-19.

En el año 2020 pudimos acompañar a **230 familias en procesos graves** de mis colaboradores. En el 2021 y 2022 seguimos con el acompañamiento, pero gracias a Dios ya no fueron de gravedad. Pese a ello, igual se les apoyó y acompañó.

TÓMATE UN BREAK: ESPACIO DE BIENESTAR EN TIENDA

No todo es trabajo. Yo me desconecto oyendo un poco de música o programando una película en Netflix. A veces bajo a alguna tienda y me pongo a observar el trabajo de mis colaboradores. A veces me siento en uno de los espacios de bienestar de la tienda y evalúo si algo le falta o está muy bien para mis consentidos. Y así, detrás de mi taza de café, observo y observo.

Estos lugares de pausa son fabulosos. Por eso, aplaudo lo hecho por mis áreas de Recursos Humanos e Infraestructura. **Desde hace 05 años, optimizaron y crearon el Espacio de Bienestar.** En estos lugares, mis colaboradores

pueden comer, descansar, distraerse o simplemente hacer una pausa. Esta propuesta no existe en formatos retail similares a mí. ¡Me siento orgulloso de eso!

Están acondicionados dentro de cada una de nuestras 240 tiendas. Cuentan con artículos tales como: lockers personales, microondas, protector solar, mesa y sillas, dispensador de agua, hervidor eléctrico, revistero, accesorios de higiene y prevención, murales de comunicación y murales de reconocimiento. Con esta práctica, le damos energía a nuestro valor **Responsabilidad**.

Nuestros colaboradores han sabido hacer suyo este espacio, dándole un toque personal, haciéndolo más acogedor y familiar.

Así son los espacios de bienestar



Así son los espacios de bienestar





DESCUENTOS CORPORATIVOS EFE Y JUNTOZ

¿Por qué no otorgarles descuentos especiales a mis colaboradores y sus familias? ¿Por qué no permitir que ellos tengan acceso a diferentes beneficios, sabiendo que lo dejan todo en el trabajo y velan por mi crecimiento en el mercado?

Hoy esta dinámica se ha potenciado y renovado con la adquisición de nuestro Marketplace Juntoz, que tiene un amplio portafolio de marcas. Gracias a ello, podemos obtener algunos descuentos exclusivos.

Dichos descuentos son coordinados con Ecommerce, quienes envían las ofertas del mes. En el Día del Padre, por ejemplo, se sacó una oferta con Dockers en pantalones, camisas, chompas, etc, para caballeros. También algunas mantas con un diseño único del reconocido artista peruano, Fito Espinoza.

Esta práctica incluye, mínimo, una oferta y oportunidad al mes. Y se caracteriza por el abanico de productos que tienen nuestras plataformas online. Esto, además, genera tráfico a nivel de flyers, pues nuestros colaboradores comparten las oportunidades en sus redes sociales. Yo ya estoy atento al descuento que vendrá en octubre.

Publicaciones de Juntoz

Friends & Family en
juntoz.com!
Tu Mall Online
Porque pensamos en ti
5% DSCT
Cupón: **JUNTOZPAPA6**
Prepárate para utilizarlo desde
15 al 30 de Junio del 2022.
COMPRAR AHORA
Beneficio exclusivo en todas las tiendas dentro de Juntoz.com (+ de 900 tiendas). Vigencia del 15 al 30 de Junio del 2022 o hasta agotar stock. Máximo un uso de cupón por usuario. No acumulable con otras promociones.

Publicaciones de Juntoz

CG Comunicandonos Grupo EFE 15 jun.
Para Comunicandonos Grupo EFE
¡Aprovecha nuestros descuentos para familia y amigos!
¡10% de descuento en www.efe.com.pe!
Hasta el 19 de junio
¡Accede a tu descuento con el cupón Friends and Family!
Cupón: FE + DNI del colaborador

Friends & Family
DÍA DEL PADRE
¡DESCUENTO PARA NUESTROS COLABORADORES
back office Lima y Chiclayo!
¡APROVECHA DEL 15 AL 19 DE JUNIO!
10% DSCTO.
ADICIONAL EN
ELECTRO
efe
Válido del 15 al 19 de junio del 2022 o hasta agotar stock. No acumulable con promociones de Única, BBVA y Scotiabank.

GRATIFICACIÓN ADELANTADA

Más de una vez la gratificación nos ha sacado de un apuro económico. A mí también me ha pasado. Por eso, pensando en mis colaboradores y cada una de sus familias, decidí -desde hace cinco años- adelantar la entrega de la gratificación en julio y diciembre.

De este modo, **mis cerca de 5,000 colaboradores y sus familias se benefician con la entrega de este pago extra**, a más tardar los días 10 de julio y 10 de diciembre.

El hecho de adelantar el depósito de la gratificación es un esfuerzo que hago retribuyendo ese compromiso, esa **#ActitudEFE** que demuestran mis colaboradores en todas las tiendas, oficinas especiales y oficinas de apoyo.

En plena Reunión se anuncia el Pago de la Grati de Julio



Esta práctica también se enfoca en el trabajo en conjunto, en aquello de **#JuntosLaHacemos**. Porque cada milla adicional que brinda el trabajador no debe quedar en la estadística. Cada milla es recompensada. El adelanto de gratificación es una de esas formas de agradecerles tanto esfuerzo y compromiso.

Publicación Pago de la Grati de Diciembre



QUINCENA Y FIN DE MES ADELANTADO

Así como el adelanto de gratificación resulta de gran ayuda, también lo es el pago de honorarios antes de la quincena o fin de mes. Lo que busco es que mis colaboradores trabajen tranquilos, se sientan satisfechos y cómodos en esta gran familia. Por eso, pagamos ya.

Esta disposición, que beneficia a mis **casi 5,000** se implementó hace más de cuatro años. A todos ellos se les deposita sus remuneraciones un día hábil antes del 15 de cada mes; y un día hábil antes del último día del mes.

Esta **#ActitudEFE** es una manera de retribuir ese compromiso que ellos me demuestran en todas mis tiendas, oficinas especiales y oficinas de apoyo. Pero, además, **lo hago porque entiendo sus necesidades y quiero darles esa tranquilidad que necesitan** para realizar sus propios pagos o compromisos adquiridos. **¡Así funciona mi gran familia!**

Publicación Pago de la Quincena



BONO SOLIDARIO POR FALLECIMIENTO ESTAMOS CONTIGO FAMILIA

“Somos familia hasta el final”, es algo que repito con frecuencia, cuando converso con mis líderes, o cuando estamos buscando innovar con alguna nueva práctica para mis colaboradores.

Y un día me puse a pensar en ese momento tan triste, por el que nadie está libre de pasar, nunca se sabe cuándo ocurrirá un accidente o llega una enfermedad larga y penosa, **que pueden aparecer de manera repentina**, así como la pandemia que nos cambió la vida de un día para otro.

Por ello, cuando un colaborador fallece, **otorgo un bono solidario a su familia, que consiste en dos remuneraciones** para aliviar los gastos que se presenten ante esta difícil situación.

Igualmente, expertos profesionales del PAE, se contactan con los familiares para brindarles **el soporte emocional que necesitan**, mientras el equipo de bienestar ayuda en la orientación de todos los trámites requeridos.

Durante estos tres años, me he comprometido con mi Familia Extendida y los he apoyado en estos difíciles momentos. El valor de esta práctica conecta con la **Responsabilidad**.

BONO SOLIDARIO ANTE ADVERSIDADES TE APOYAMOS SIEMPRE

Que importante es estar siempre en contacto con nuestros colaboradores, preocuparnos por su familia y por él, así podemos conocer un poco más de su vida, de sus necesidades y apoyarlo en momentos complicados y aliviar en algo estos imprevistos.

Así surgió esta práctica, que busca apoyar a mis colaboradores ante casos de salud ya sea personal o de familiares directos. También por desastres naturales que afecten su calidad de vida y su familia, entre otros.

Desde hace 6 años, brindo este beneficio al que pueden acceder todos mis colaboradores y sus familias a nivel nacional **sin importar cuánto tiempo esté trabajando con nosotros. Hoy, otorgo un bono de S/. 1,000.** Adicionalmente, en caso el colaborador lo necesite, puede acceder a **un préstamo humanitario que puede ser hasta de dos remuneraciones**, previa evaluación de bienestar, estos préstamos no tienen intereses y son pagados en pequeñas cuotas mensuales. Esto es verdadera **#ActitudEFE**.

El año pasado pude apoyar a más de 20 familias ante estos imprevistos, desembolsando la suma de S/. 32,700. **En lo que va de este año he podido ayudar a cerca de 12 familias, es decir S/. 12,500.**

Siempre estaré dispuesto para darle soporte a mis colaboradores. Eso ni dudar. Porque para mí es muy im-

portante que quienes tanto me apoyan con su trabajo también sientan mi respaldo en sus momentos más complicados.


Correos de coordinación para la entrega de Bonos

./arco:
Por favor tu apoyo con este bono por fallecimiento del colaborador:


FINANCIERA EFECTIVA S.A.	103290	GALLEGOS REYES SEGUNDO JOSE	Doc. Nacional de Identidad	41252315	Activos	ICA	5060	EFFECTIVA	31	COBRANZAS
--------------------------	--------	-----------------------------	----------------------------	----------	---------	-----	------	-----------	----	-----------

El monto es de S/ 5600 se abonara a Roberto Gutierrez y el realizara la entrega directa a la familia.

Saludos,



Verónica Flores Laines
Jefe de Bienestar Social
Tel. 01 518 2000 Anexo 240
Cel. 944 499 461 | Jr. Santorin 167 – Urb. El Vivero Surco



./arco:
Por favor tu apoyo con el abono de este bono por S/5000

FINANCIERA EFECTIVA S.A.	96985	PURIZACA CHUNGA GILBERTO		2628432	COBRANZAS	PIURA
--------------------------	-------	--------------------------	--	---------	-----------	-------

Roberto:
Por favor indicar el nombre del jefe a quien se le realizara el abono para que le entregue a la familia.

Adjunto formato que debe firmar la esposa o hijos al momento de recibir el dinero.

Saludos,

Verónica Flores Laines | Jefe de Bienestar Social | RRHH | Grupo EFE.
Jr. Santorin N° 167 Urb. El Vivero - Surco
Teléfono: (01) 5182000 | Anexo: 240
*óvil: 996350287 | Rpm: # 996350287 – 944 499 461

SEMANA DE LA SEGURIDAD JUNTOS NOS CUIDAMOS

Todo da vueltas en la vida. Yo cuido a mis colaboradores y a sus familias. Y sé que es recíproco. Ellos cuidan el negocio y mi reputación. Esta reflexión la hago para hablar de mi cultura de la prevención. En septiembre, por ejemplo, organicé la 2da semana de la SST y Bienestar. Este año fue una jornada llena de actividades que sensibilizó a mis colaboradores sobre la importancia de la seguridad vial y la prevención.

La semana se tituló **Seguridad Vial Efexional**. Hubieron varias actividades de capacitación, lúdicas y de integración para fortalecer la cultura de prevención de riesgos laborales, sobre la temática de seguridad vial para conductores y peatones.

Video Invitación de Pepino y Gerentes Generales a la Semana de la Seguridad Vial



Invitación a la Semana de Seguridad Vial 2022

Se realizó en todas las sedes a nivel nacional y **contó con el compromiso y participación de los principales líderes del negocio**, quienes motivaron al personal a través de un video de presentación explicando la importancia de la seguridad.

Hubo conferencias, concursos de lemas de seguridad vial, trivias, charlas, entrenamientos prácticos, zumba en vivo, tiktoks, premios y videos en los que los actores fueron los mismos colaboradores. Participó el 100% de las tiendas a nivel nacional y el personal en trabajo remoto. ¡Todos con #ActitudEFE!

Ejemplo de una día con actividades

Horario	Actividad
8:00	Trivia del día en #Efexionales.
8:30 - 9:30	Conferencia de Apertura vía Teams en vivo: "Seguridad vial y manejo defensivo"
15:00	Video demostrativo en #Efexionales: "Uso de EPPs y revisión de moto"
17:00	Lanzamiento Concurso de dibujo: "Seguridad Vial Efexional" – Por #Efexionales y Correo Comunicándonos
18:30	Publicación de sorteo y ganadores de trivia en #Efexionales.

Comunicado Como participar en la Trivia

En esta oportunidad, me preocupé por involucrar más a las familias, es por eso que los invité a participar de las charlas y también del Bingo virtual, que resultó ser muy entretenido y cuya temática fue la prevención. A los ganadores les entregué cascos, guantes, freidoras de aire y otros pequeños electrodomésticos.

Finalmente, los líderes y Jefes Regionales de RR.HH. visitaron las tiendas, con el fin de realizar un concurso que

lo denominamos **¿Cuánto sabes de Seguridad vial?** A los ganadores se les entregó un premio simbólico. Y logramos que se sintiera un evento festivo en cada tienda y las familias de mis colaboradores estuvieron felices y Yo muy satisfecho.

EQUILIBRIO EFECTIVO BALANCE VIDA TRABAJO

A muchas personas les cuesta encontrar el equilibrio ideal entre el trabajo y la familia. ¿Qué calidad de tiempo le dedicamos a ambos? Eso es algo que nos podría tomar varias horas de debate. En mi caso, opté por pedirle a Pepino y a sus líderes que veamos un modo de alentar al balance exacto en la vida diaria del colaborador.

Por ello, implementé el **Programa Equilibrio Efectivo**, orientado a generar buenas prácticas para armonizar nuestro balance vida / trabajo a través de acciones, capacitaciones y eventos que integren a la familia y nos permitan esa desconexión necesaria.

A esta práctica pueden acceder todos los colaboradores y cubre cuatro frentes:

- Equilibrio en el trabajo
- Equilibrio en la casa
- Equilibrio en la familia

- Equilibrio conmigo mismo.

Esto alentó a tomar algunas acciones. Por ejemplo, se implementó días libres, licencias con goce de haber ante situaciones complicadas, apoyo psicológico, actividades para la familia como circo en casa y otros para situaciones más específicas como en casos de violencia familiar, donde se les otorga apoyo emocional.

Dentro de **Equilibrio Efectivo** también tenemos el concepto de **Horarios Flexibles**, que busca equilibrar la vida laboral con la vida familiar. De este modo, se otorgan espacios de tiempo para que mis colaboradores estén presentes en celebraciones y eventos especiales para ellos y sus familias. Esto funciona para todos tanto en las tiendas como en las oficinas de apoyo.

Desde hace más de 20 años, otorgo estos beneficios que con el transcurrir del tiempo se han ido mejorando. Para este año 2022, hemos incluido dentro de nuestras licencias y días libres de paternidad con goce de haber, **3 días libres adicionales a lo que la ley indica para los papás EFE**, para que puedan estar mayor tiempo al lado de su bebé y adaptarse a su nuevo rol de padre, compartiendo con su pareja la crianza de su hijo desde el nacimiento. **En lo que va del año ya se gestionó la licencia para 34 papás a nivel nacional.**

Para las mamás **EFE también se ha considerado brindarles 7 días más para que puedan disfrutar**, acostumbrarse y tener más tiempo con su nuevo bebé. Por cierto, el bebé también llega a este mundo con **#ActitudEFE**.

Comunicado Días adicionales para los nuevos Mamis y Papis

GRUPO EFE
PROGRAMA
MAMIS Y PAPIS EFEXIONALES

¡VIVE LA EXPERIENCIA DE LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD DE MANERA EFEXIONAL!

¿PARA QUIÉNES?

1. Todas las colaboradoras que se encuentren en estado de gestación y/o periodo de lactancia, previa comprobación de documentos emitidos por el médico tratante.
2. Todos los colaboradores que tengan una cónyuge o conviviente en estado de gestación.

BENEFICIOS PARA MAMIS

- * +7 días adicionales a los 98 días establecidos por ley.
- * Préstamo por nacimiento o equipamiento de la habitación del recién nacido/a (s/1000).
- * Entrega de un ajuar al recién nacido/a.
- * Día libre por el primer año del bebé (Fecha exacta de nacimiento).

BENEFICIOS PARA PAPIS

- * +2 días adicionales a los 10 días establecidos por ley.
- * Préstamo por nacimiento o equipamiento de la habitación del recién nacido/a (s/1000).
- * Entrega de un ajuar al recién nacido/a.
- * Día libre por el primer año del bebé (Fecha exacta de nacimiento).

Grupo EFE, crece contigo y tu familia

#Beneficios EFE

Es decir, tenemos una variedad de licencias para los colaboradores, pues lo que se busca es que ellos sientan realmente un equilibrio entre su trabajo y su vida personal. Las que más se utilizan son las de cumpleaños, acompañamiento a nuestros hijos en su primer día de colegio y horas para hacer algún trámite. Estas licencias son muy

sencillas de gestionar, solo se debe coordinar con el jefe directo y listo.

Aquí les comparto un pequeño cuadro con las licencias que tenemos:

Días de Licencias del Grupo EFE

BENEFICIOS PARA TI
DÍAS LIBRES PARA MEJORAR TU BALANCE VIDA / TRABAJO

MOTIVOS	DÍAS
POR CUMPLEAÑOS	1 día libre
PRIMER DÍA DE CLASES DE TU HIJO	1/2 día libre
ACTUACIONES DÍA DE LA MADRE/PADRE	1/2 día libre
TRÁMITES DIVERSOS	1/2 día libre

COORDINA PREVIAMENTE CON TU JEFE DIRECTO

BENEFICIOS PARA TI
DÍAS LIBRES PARA MEJORAR TU BALANCE VIDA / TRABAJO

MOTIVOS	DÍAS
ACOMPANIAMIENTO POR SALUD DE UN FAMILIAR (FAMILIARES EN 1ER GRADO)	4 medios días libres
MATRIMONIO	2 días calendarios
LICENCIA DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD	Madres: +7 días adicionales a lo establecido por ley (98 días actualmente) Padres: +2 días adicionales a lo establecido por ley (10 días actualmente)
GRADUACIÓN DE ESTUDIO SUPERIOR (COLABORADOR, CÓNYUGE E HIJOS)	1 día calendario

COORDINA PREVIAMENTE CON TU JEFE DIRECTO

SOPORTE EMOCIONAL Y ESPIRITUAL CONTIGO EN TUS MOMENTOS DIFÍCILES

No cabe duda que somos una familia. Y me toca acompañar a mis colaboradores en sus momentos más difíciles. Por ejemplo, cuando pierden a un familiar.

El PAE es un gran apoyo en estos casos. Y adicional al apoyo económico, **el colaborador recibe un arreglo floral**

Taller de Despedida y Duelo de Dany

Veronika Flores Laines ▸ #Efectivos
29 de marzo · 🌐

El día de hoy se llevó a cabo el #TallerDeDespedidaYDuelo en la tienda EFE de Iquitos, a cargo de PAE. Con este taller despedimos a nuestro compañero Dany Barrantes, Gerente de Tienda. Dany siempre fue un líder, gran compañero, gran persona, lamentamos esta pérdida y esperamos que su familia encuentre pronto consuelo. Un abrazo al cielo Dany, siempre en nuestros corazones. 🤝❤️ — con Juan Carlos Gallardo Mazzini y 14 personas más.

Tú y 70 personas más
21 comentarios

o corona de misa, según sea el caso. Esto incluye misas especiales virtuales por la recuperación de colaboradores y familiares.

En lo que va del año, hemos podido acompañar a más de 100 de nuestros colaboradores, desde el año 2019 a la fecha, este servicio ha podido ayudar a 4,658 de nuestras familias. Aquí también hay algo muy claro. En las circunstancias más difíciles también aflora nuestra **#ActitudEFE**.

Taller de Despedida y Duelo de Jorge

El día sábado tuvimos nuestro Taller de Despedida y Duelo a cargo de PAE, dónde pudimos conversar y despedirnos de nuestro compañero Jorge Alegría Espinoza - Asesor de Ventas Master en Chosica LC. Esperamos que este taller haya transmitido calma y fortaleza entre los compañeros de tienda, así mismo esperamos que la familia encuentre pronto consuelo.
#BienestarSocial
#ProgramaDeApoyoAlEmpleado
#TallerDeDespedidaYDuelo — con Angel Oberto-Besso y 6 personas más.



EARLY FRIDAY

Los viernes son distintos en cualquier lugar del mundo occidental. Al menos mi espíritu dinámico lo cree así. Por eso, le dimos vida al concepto **Early Friday**, que busca equilibrar la vida laboral con nuestra vida familiar y funciona todos los viernes del año por la tarde.

De este modo, **nuestros más de 500 colaboradores de nuestras oficinas de apoyo pueden atender temas personales o pasar el tiempo con sus familias.**

Esto lleva alrededor de 3 años, iniciando con el beneficio del horario de verano. **Hace un par de años lo hicimos extensivo a todos los viernes del año.**

Compartiendo momentos después del trabajo



Compartiendo momentos después del trabajo



Es que lo más importante digo yo es concentrarnos en nuestros colaboradores. Eso, particularmente, me reta. Por eso, aliento a Pepino y a mis gerentes a seguir innovando y creando nuevos beneficios. Y, lo más importante, buscando involucrar o generar espacios también para las familias de mis colaboradores. **¡Porque juntos la hacemos!**

DE VUELTA AL COLE PRÉSTAMO ESCOLAR

La educación a todo nivel es una verdadera arma para salir del subdesarrollo. Por eso, desde mi posición aliento toda iniciativa vinculada con la educación de mi equipo y sus familias.

Y como soy consciente que la educación también es un gasto importante para los padres, entonces los apoyamos de la siguiente manera. Les brindamos un **préstamo escolar de S/.500 por colaborador, el cual es descontado en 5 cuotas sin intereses**. Estos préstamos se otorgan en los meses de febrero y marzo.

Esto es muy valorado por nuestros colaboradores que saben que los primeros meses del año están con gastos de matrícula y útiles por lo cual este préstamo los ayuda a aliviar estos gastos.

En lo que va del 2022, cerca de 510 colaboradores han accedido a este beneficio, lo que equivale a un monto de S/. 255,000.

Comunicado Préstamo Escolar

PRÉSTAMO ESCOLAR

Obten un préstamos de hasta **500 soles** para los gastos del colegio

- El monto máximo será de 500 soles
- El préstamo será descontado por planilla en 5 cuotas sin intereses
- El colaborador debe tener continuidad laboral de 6 meses
- El préstamo podrá ser solicitado desde febrero hasta marzo del 2022

Para cualquier consulta, comunícate con Bienestar Social:
- Veronika Flores - vflores@efe.com.pe
- Shirley Gutierrez - sgutierrez@efe.com.pe

GRUPOEFE

KIT ESCOLAR TECNOLÓGICO

La comunicación viaja a gran velocidad por plataformas y celulares. Y nuestros niños no son ajenos a ello. De hecho, son hasta nativos digitales. Por eso, en 2021 decidí cambiar la antigua mochila por un **kit tecnológico escolar** adecuado a los tiempos de clases virtuales que contiene: audífonos, mouse pad, teclados y mouse.

De esta manera, seguimos cumpliendo el propósito de **“mejorar la calidad de vida de las familias peruanas”**. Este kit es recibido por los hijos -en edad escolar- de todos mis colaboradores.

Comunicado Entrega Kit Escolar Tecnológico



Este año más de 2,500 hijos de colaboradores recibieron este beneficio en más de 230 tiendas a nivel nacional. Estamos seguros que son de gran ayuda para sus clases virtuales. Porque cada uno de estos niños es también un embajador mío y destaca por su **#ActitudEFE**.

Los Escolares de Abancay recibiendo su Kit Escolar Tecnológico



En diversas Tiendas los hijos recibiendo su Kit Escolar Tecnológico



DÍA DEL VENDEDOR DÍA DEL TRABAJO

Respeto por cada labor asignada. Respeto en toda la extensión de la palabra. Así defino mi relación con mis colaboradores. Por eso, celebrar el **Día del Vendedor** y el **Día del Trabajo** que, por la cercanía de fechas, las reunimos en un solo día, es un acto trascendente y que nos llena de orgullo.

En esta fiesta fraterna participan los casi **5,000 colaboradores que hacen parte de mi familia**. Aprovechamos este momento de integración para reconocer y promocionar a mis colaboradores que han destacado por los buenos resultados y suben un peldaño más en su línea de carrera, porque son promocionados en las categorías de **Supermáster y Máster en las posiciones de asesores de venta, jefes de almacén, funcionarios de negocios, jefes de cobranza, por sus resultados del año anterior** en nuestro negocio Retail y Financiero.

La celebración se realiza, en simultáneo, en cada una de mis tiendas a nivel nacional, poniendo especial énfasis y cuidado en el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad. **Se asigna un presupuesto para cada uno de los 240 puntos de venta para la celebración**, la cual se desarrolla con un programa cuidadosamente elaborado, que incluye el saludo de Pepino y los principales líderes. Luego viene la premiación, donde los promocionados reciben un kit de reconocimiento que incluye

medallas, cartas, diplomas y tarjetas individualizadas, que destacan su nueva posición y los nuevos beneficios a los que acceden.

Celebraciones en diversas Tiendas



Este año fue diferente a los anteriores, **pues se trataba del primer año después de iniciada la pandemia** que podíamos hacer las visitas a las tiendas, por lo cual en esta ocasión nuestros líderes se prepararon para acompañar estos eventos en las principales ciudades del país, porque queríamos reconocerlos y felicitarlos personalmente en esta fecha tan importante. La familia es parte importante en nuestra cultura y en este evento especial, decidimos invitarlas para que nos acompañen y compartan con nosotros estos momentos. Fue emocionante ver como los hijos de nuestros trabajadores les brindaban un reconocimiento y expresaban en sus propias palabras la emoción que sentían por estar ahí, un momento muy emotivo fue cuándo la mamá de un colaborador fue la encargada de ponerle el distintivo de haber sido promocionado y compartir con nosotros el orgullo que sentía de participar en este momento tan importante para su hijo. La familia recibió una carta de felicitación y agradecimiento, haciéndolos sentir en todo momento parte de la Gran Familia EFE. ¡Porque somos familia!

La Familia presenció los Reconocimientos



Video testimonio de Mamá Súper Master



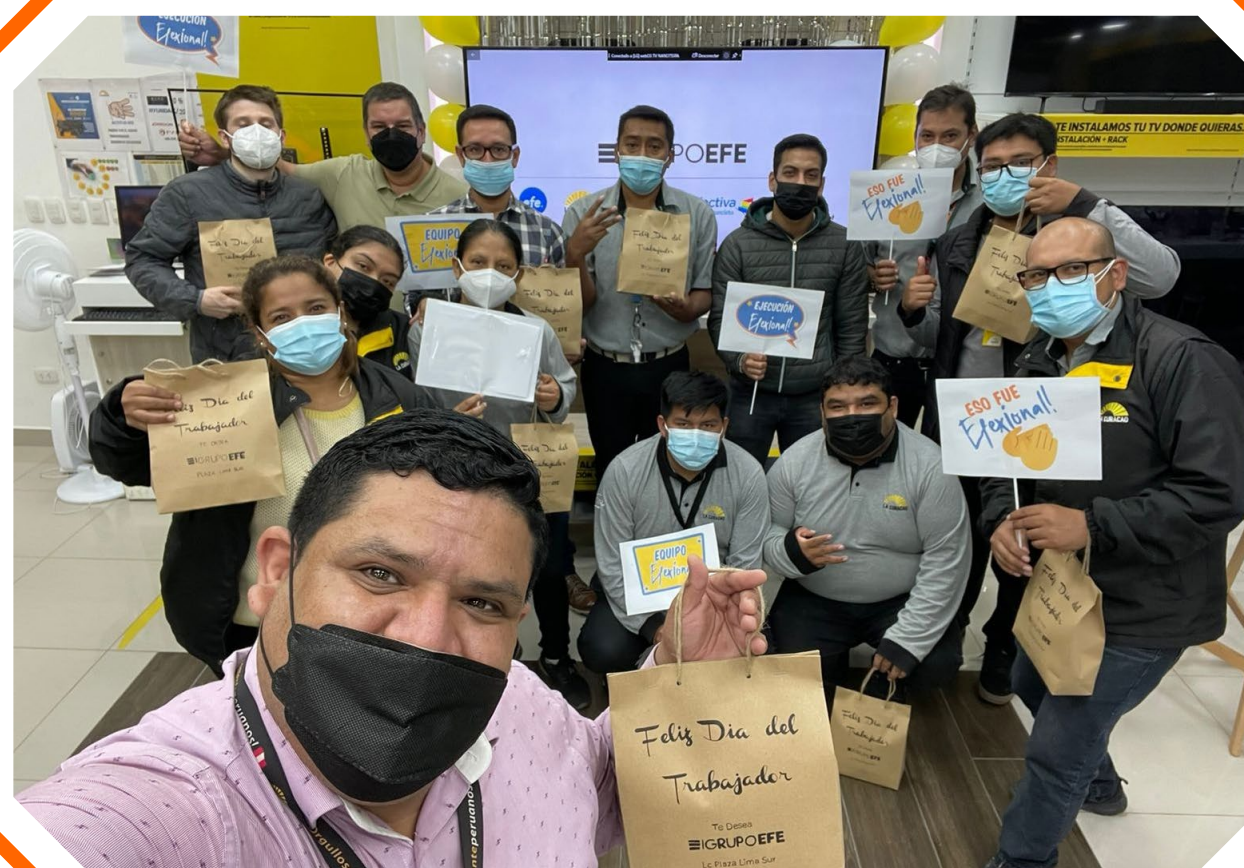
De otro lado, reconocimos a nivel nacional a todos nuestros asesores de ventas, funcionarios de negocios, jefes de cobranzas y ejecutivos de cobranzas que han destacado por sus resultados del 2021, entregando los siguientes reconocimientos:

- Entrega de Diploma físico y digital
- Entrega de fotocheck digital
- Entrega de cuponera digital
- Un desayuno personalizado en bolsa ecológica

Kit del Día del Vendedor



Disfrutaron los desayunos que les entregaron

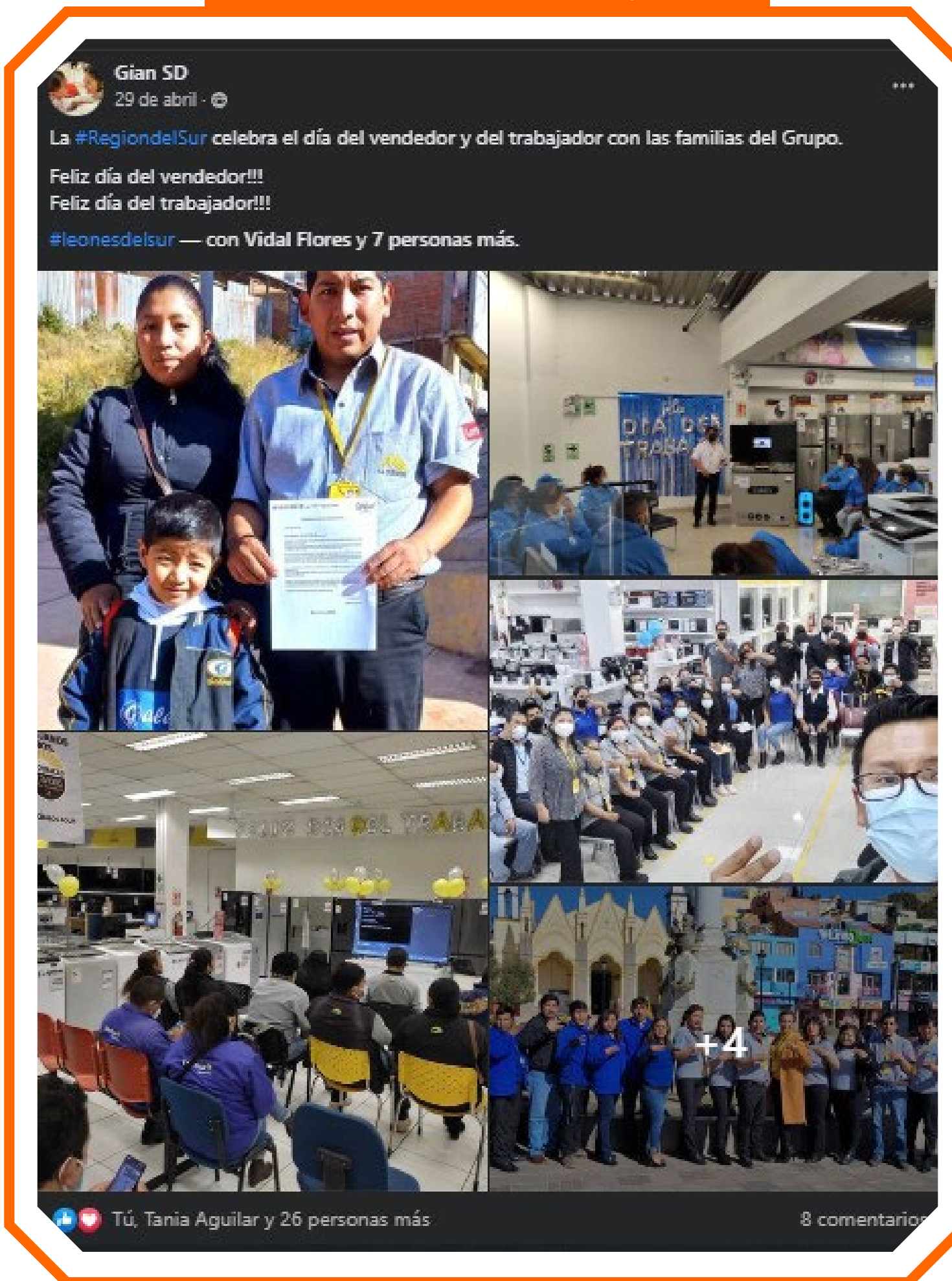


Disfrutaron los desayunos que les entregaron



Me encantaría que vean los testimonios muy emotivos de los familiares. Realmente se vivió un ambiente muy bonito. ¡Esto sí es #ActitudEFE!

Publicaciones de la Tienda de Huancayo



Publicaciones de la Tienda de Chiclayo



JUNTOS CELEBRAMOS

Hay fechas que nunca pasamos por alto. Hay fechas que nos motivan a celebrar y festejar intensamente. Es parte de nuestra cultura Nos encanta celebrar.

Por eso, celebraciones como el Día de la Madre, Día del Padre, Fiestas Patrias, Día de la Canción Criolla, Navidad y los cumpleaños del mes de los colaboradores están en esa lista de gran importancia para la familia EFE, que nunca dejamos pasar.

Cada una de estas celebraciones significa un gran despliegue a nivel nacional, pesando en mejorar la experiencia de cada colaborador, en cada uno de nuestros 240 puntos de venta.

Buscando regalos apropiados para cada grupo, organizamos concursos que involucren y a las familias, nuestros principales líderes envían saludos para cada fecha, participan en retos de tiktok, concurso de disfraces, fotografías, es una celebración que integra a la familia a participar.

Estamos orgullosos del alto compromiso que muestran nuestros colaboradores en participar con mucho entusiasmo y optimismo, que incluso son tan competitivos que siempre logran sorprendernos con la calidad de sus presentaciones, atuendos y escenografías.

Por ejemplo, para el **Día de la Madre** invito a mis colaboradoras a un show virtual donde todas pasan un momento ameno y divertido, con concursos y premios. Así mismo, en nuestras 240 tiendas a nivel nacional las sorprendemos con un regalo para destacar el rol importante que cumplen en la sociedad

Celebración Día de la Madre



Entrega de Regalos a los Papis

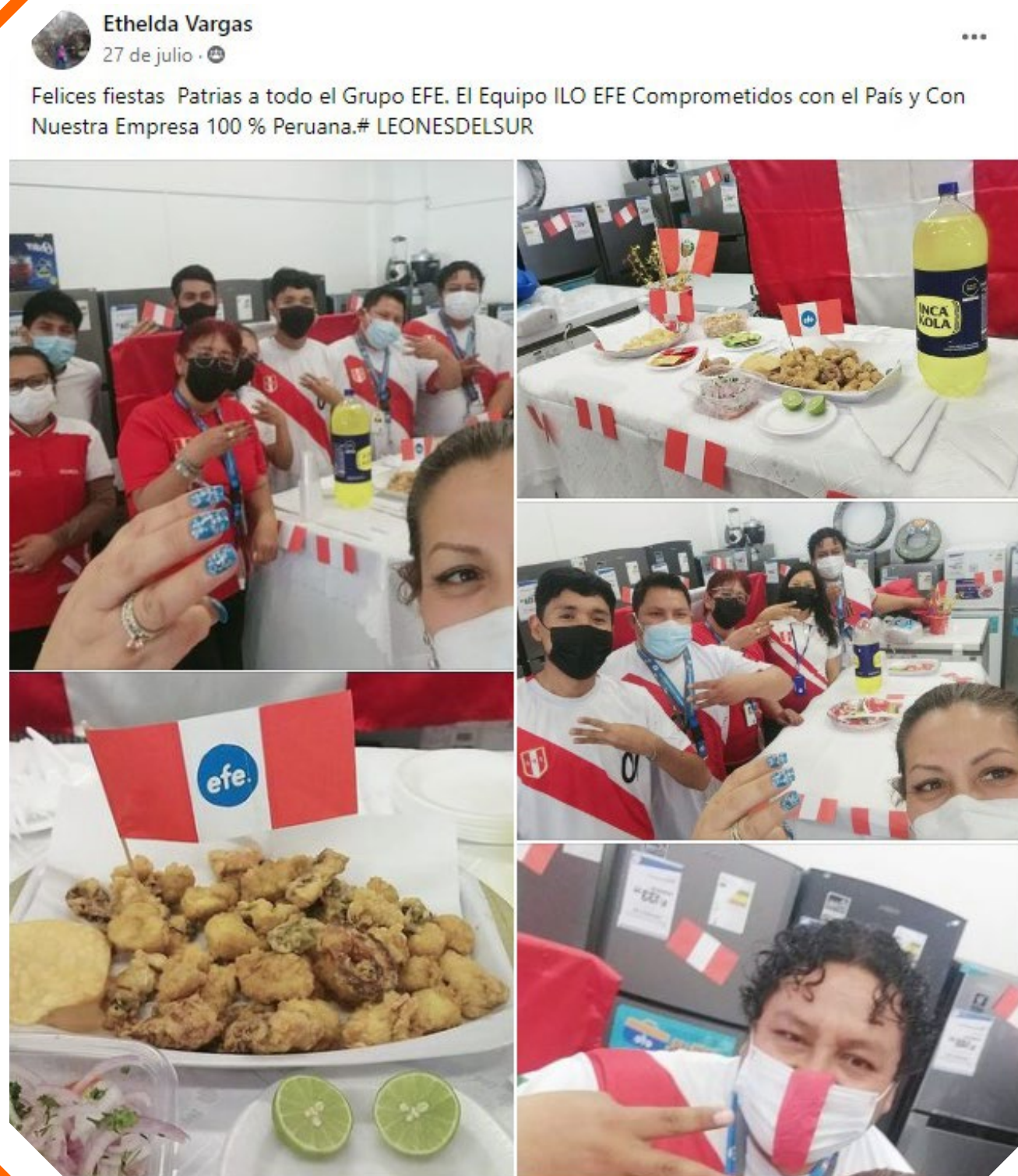


Celebración Día del Padre



En **Fiestas Patrias** decoramos las tiendas y realizamos concursos a nivel nacional. Todos los colaboradores suben una fotografía o video mostrando el orgullo de ser peruanos.

Celebraciones Fiestas Patrias Ilo



Celebraciones Fiestas Patrias Huánuco



En cuanto al **Día de la Canción Criolla**, es una fiesta tradicional que se vive en cada una de las tiendas. Me encanta porque mis colaboradores son muy creativos y entusiastas en sus vestimentas con trajes típicos, bailan danzas peruanas. Todo el día en tiendas se escucha un repertorio criollísimo.

Celebración Día de la Canción Criolla con sus familias en Tienda



Ganadores del Criollo Ween



AFTER OFFICE EFE

Nada como un **After Office** luego de un día intenso. A Pepino le encanta participar y confraternizar con los líderes y colaboradores en general. Eso es bueno. Habla de nuestra horizontalidad.

Esta actividad inicialmente se dirigió al personal que hace Home Office, pero ahora se ha ido extendiendo también a varias tiendas en todo el país.

Estas reuniones de estilo informal lograron integrar y mantener un ambiente de camaradería en mi cultura, logrando atravesar la pantalla y descubrir, por ejemplo, quién es el 'Master Chef' de tal oficina o la 'Fitness' del área. Porque la confianza en los equipos se fortalece en espacios casuales y divertidos como este. La buena vibra, la energía positiva y esa cercanía logra que con frecuencia el propio Pepino ingrese a participar del after de algunas áreas.

Ahora que ya podemos tener reuniones presenciales, el After Office vuelve a cobrar protagonismo. Claro, siempre cuidándonos.

Da gusto ver cómo en algunas regiones han organizado campeonatos, como el que armó el equipo de Cobranza de la Región Lima Noreste. También almuerzos de camaradería, como el que hizo en julio el equipo de Ayacucho LC, celebrando el haber sido finalistas de la 2da temporada de EFE Tiene Talento, donde también participaron

sus familiares. En conclusión, de que la pasamos bien, la pasamos bien.

After Office de Producto e Inteligencia Comercial

Ricardo Perez Novoa
4 de junio · 🌐

Almuerzo de todo el equipo de Producto e Inteligencia Comercial y el equipo de Efectinegocios Segmento y Proveedor, alineando estrategias y recargando pilas! Cesar Timoteo Hugo Oswaldo Alonzo Ramirez Jordi Diestra Fernando Cribillero Estrella Huerta Patricia Jimenez Fiorella Rojas, Patricia Jimenez Rosario Pérez-palma Javier Calderon Juan Carlos Del Alcazar



After Office de Ayacucho

Randi Abel Quispe Lovaton
8 de julio · 🌐

📍 REGION 9 📍

Compartiendo un agradable almuerzo con nuestro equipo de Ayacucho LC, quienes fueron finalistas en la 2da. Temporada de EFE TIENE TALENTO.

Gracias por su compromiso y cariño! ... Ver más — con Vidal Flores y 9 personas más.



After Office de Equipo Noreste



Efxionales

Servan Gilber · 4 min · 🌐

Reunión de confraternidad del equipazo de Lima noreste ,por el buen resultado de Julio ,súper preparados para para un agosto EFEXIONAL!!!!



JUNTOS GANAMOS MÁS: BONOS Y PREMIOS PERMANENTES

La **#ActitudEFE** se premia. Porque implica compromiso, pasión por el trabajo, entrega total ante cada proyecto que se arma en mi nombre. **Por eso esta práctica se titula 'Juntos ganamos más'.**

Todos los meses en **El Despegue**, que es nuestra reunión virtual de resultados descentralizada, y lanzamiento de las campañas del mes, se anuncian los bonos e incentivos vigentes para cada mes, donde se explica las reglas de los mismos y los montos que pueden ganar.

Bases del Concurso



Bases del concurso

Participan

Gerentes Regionales, Jefes Regional, Gerentes de Tienda y Expertos.

Premio

4 paquetes a Decameron Punta Sal - Todo incluido.

Condiciones

QR y JR:
Gana la Región que logre el mayor share de servicios y garantías y como mínimo logre el 110% de sobrecumplimiento en la venta de servicios y garantías.

GT y Experto:
Gana la tienda con mayor sobrecumplimiento de la meta del mes de servicios y garantías y que logre un share mínimo de 7.5%.

En este mismo evento, reconocemos a los ganadores del mes anterior Mis colaboradores se sienten motivados y de la misma forma se reconoce en El Despegue a **Los Mejores del Mes**, dándoles un espacio en el evento para que ellos puedan contarnos **cómo lograron estos resultados #Efxionales** y así motivar a sus compañeros de trabajo.

Es así que en promedio hemos reconocido **con estos incentivos a 1,200 colaboradores por un monto acumulado de más de 1 millón quinientos mil soles en los meses de enero a julio.**

Reconocimientos a los Mejores Región 8

A estos reconocimientos se suman concursos y después de estar dos años en pandemia nada mejor que tomar un viaje en familia. **Por eso se creó una dinámica enfocada en venta de servicios que permitió a 4 colaboradores disfrutar de un paquete doble turístico -todo incluido- a Punta Sal. Luego se lanzó otro concurso donde se premió a 10 colaboradores con un viaje a Cartagena con todo pagado y que fue entregado en agosto. ¡Ya quisiera yo ganarme uno de esos viajes!**

Ganadores Paquete Punta Sal

Ganadores Paquete Cartagena



PREMIAMOS Y RECONOCEMOS LA MILLA EXTRA

Reconocer el compromiso, el trabajo adicional o la milla extra, como también le llamo, es fundamental. Y como tenemos muy marcada la cultura del reconocimiento, esta práctica asoma como de gran importancia.

Esto alcanza a mis colaboradores que forman parte de proyectos especiales del grupo y que con su esfuerzo y **#ActitudEFE** ayudan a cumplir los objetivos de la empresa.

Es así que por exceder el cumplimiento de metas específicas o dar esa milla extra, Pepino antes enviaba un mensaje con su agradecimiento. Pero ahora, al mensaje se la ha añadido un pequeño aporte monetario acompañado de una distinción.

Este beneficio **es un vale de prestaciones alimentarias por un monto de dinero que el colaborador puede disponer para compras.** Están considerados **entre S/. 300 y S/. 500** y dependerá de lo que se esté reconociendo, la importancia o tamaño del proyecto y los logros obtenidos.

Mis colaboradores ven con gran alegría este reconocimiento y, sobre todo, valoraron este vale. **En este primer semestre del año ya vamos reconociendo a más de 150 colaboradores** que han participado en proyectos importantes y que nos entregan con su trabajo esa milla extra porque **#JuntosLaHacemos.**

Reconocimientos por la MillaExtra



Modelo de Carta por Milla extra que entregamos a cada Colaborador

¡FELICITACIONES!

¡Hola GABY!

Como miembro de la familia del Grupo EFE, queremos agradecer tu compromiso y contribución por todo el trabajo realizado en el año 2021. Ha sido un gran ejemplo de trabajo en equipo, constancia y *#Actitud EFE*, contribuyendo de manera considerable para seguir nuestro camino de ser una empresa centrada en mejorar la experiencia de nuestros colaboradores.

Queremos reconocer este esfuerzo otorgándote un vale de Prestaciones Alimentarias por el valor de S/ 500, el cual te será entregado en los próximos días.

Te hacemos llegar nuestro agradecimiento por tu compromiso para poder brindar a nuestros clientes la mejor experiencia de compra.

¡Sigamos construyendo el Retail del futuro!

¡Sigamos construyendo la mejor Financiera del Perú!

¡Sabemos que contamos contigo para hacer este 2022 un año Efexional!

Jose Antonio Iturriaga
CEO
Grupo EFE

Vidal Flores
Gerente de Recursos Humanos
Grupo EFE

GRUPOEFE | efe | LA CURACAO | Electrica | Juntaz!

Condiciones para acceder al Bono de Productividad

Campaña Productividad de Credito + Gestion BBDD Premium Bono Foco Supervisores

VIGENCIA

del 1 al 30 septiembre

PARTICIPANTES

Supervisores de Tienda.

MECÁNICA

1.- Productividad Credito > 0.50
2.- Mediremos la Gestion y Venta de la BBDD Premium
Meta: Tasa de Respuesta 2.8% y una Venta >= S/. 30,000 por la gestion de esta BBDD.

Premios

Ganara el 100% del Bono si cumple con los 2 Ratios.
Si solo loarar llegar a 1 de los Ratios ganara el 50% del Bono.

BONO SUPERVISOR S/. 500



COMPARTIMOS CONTIGO: UTILIDADES

Desde hace más de 4 años tomamos la decisión de retribuir el trabajo distribuyendo las utilidades entre los colaboradores de todas mis empresas.

Si alguna de las empresas no tuvo utilidades legales para distribuir, **mis líderes han tomado la decisión de entregarles un bono en reconocimiento por su trabajo del año anterior.**

Este es el compromiso que tengo con mi gente.

Carta de Pepino comunicando el Pago de Utilidades

Yo estoy convencido que tener un año exitoso, **se debe exclusivamente al compromiso y trabajo de mis colaboradores**, a cómo influye su familia en ellos, a las buenas decisiones de mis líderes, a todo un trabajo con **#ActitudEFE** y en equipo que hace posible hasta lo imposible.

Lo que debes saber del Pago de Utilidades

UTILIDADES 2021
¡Comprometidos con nuestra gente!
 Compartimos información referida a las utilidades 2021

¿Cuándo se pagan las utilidades?
23 Marzo

¿Quiénes tienen derecho a utilidades?
 Si la empresa a la que perteneces tuvo Utilidad en el Ejercicio 2021, éstas se reparten entre todos los colaboradores que trabajaron durante todo el año o un período de tiempo del 2021.

¿Qué empresas tuvieron utilidades en el 2021?
 Conecta Retail ✓
 Conecta Retail Selva ✓
 Financiera Efectiva ✓
 Motocorp ✓
 Motocorp de la Selva ✓

¿El monto de las utilidades es igual para todos?
 El cálculo depende de tus ingresos anuales, tu tiempo laborado y la razón social a la que perteneces. Recordemos que las Utilidades se calculan de manera independiente.

GRUPOEFE

Por eso, Compartimos Contigo, se asocia a REIR, a los 4 valores de la empresa. Al mismo tiempo, es un ejemplo de cómo se vive mi cultura con **#ActitudEFE**.

BONO A LA EXCELENCIA ESCOLAR

Los pequeños de la casa merecen todo el apoyo en su etapa escolar. En especial, quienes con su esfuerzo sacan buenas calificaciones. A ellos les brindo un Bono a la Excelencia Escolar cada año para reconocer sus logros académicos.

Este beneficio, que se deposita en la cuenta del colaborador, está dirigido a los hijos de ellos y que ocuparon los primeros puestos en su rendimiento escolar.

Todo empieza en diciembre con los recordatorios. Así los padres pueden solicitar en los colegios el diploma, constancia o libretas de notas donde se sustente el primer puesto de sus niños. **A partir de enero los Líderes a nivel nacional reciben los sustentos** y los envían al área de Bienestar y luego los colaboradores reciben el depósito.

Comunicado Bono a la Excelencia Escolar

BONO A LA EXCELENCIA ESCOLAR
 de S/400

- El colaborador debe tener 1 año de antigüedad en la empresa.
- Para todos los colaboradores del Grupo EFE, cuyos hijos estén cursando primaria o secundaria.
- Deberán presentar el diploma otorgado por el Centro Educativo ocupando el 1er o 2do puesto.
- Los diplomas y copia de DNI de su hijo deberán enviarse a partir de hoy, viernes 07 hasta el 31 de enero.
- Para cualquier consulta y/o envío de documentos, comuníquese con tu jefe de RH regional o Bienestar:
 - Veronika Flores - vflores@efe.com.pe
 - Shirley Gutierrez - sgutierrez@efe.com.pe

¡Los hijos que reciban el bono entrarán al sorteo de una laptop!

GRUPOEFE

Este año fueron 102 niños los beneficiados con el Bono a la Excelencia Escolar a nivel nacional, lo cual representó una inversión de apoyo a la educación de los hijos de nuestros colaboradores de S/. 40,800, abonados a 90 familias integrantes de la Gran Familia EFE.

Comunicado Pago de Bonos

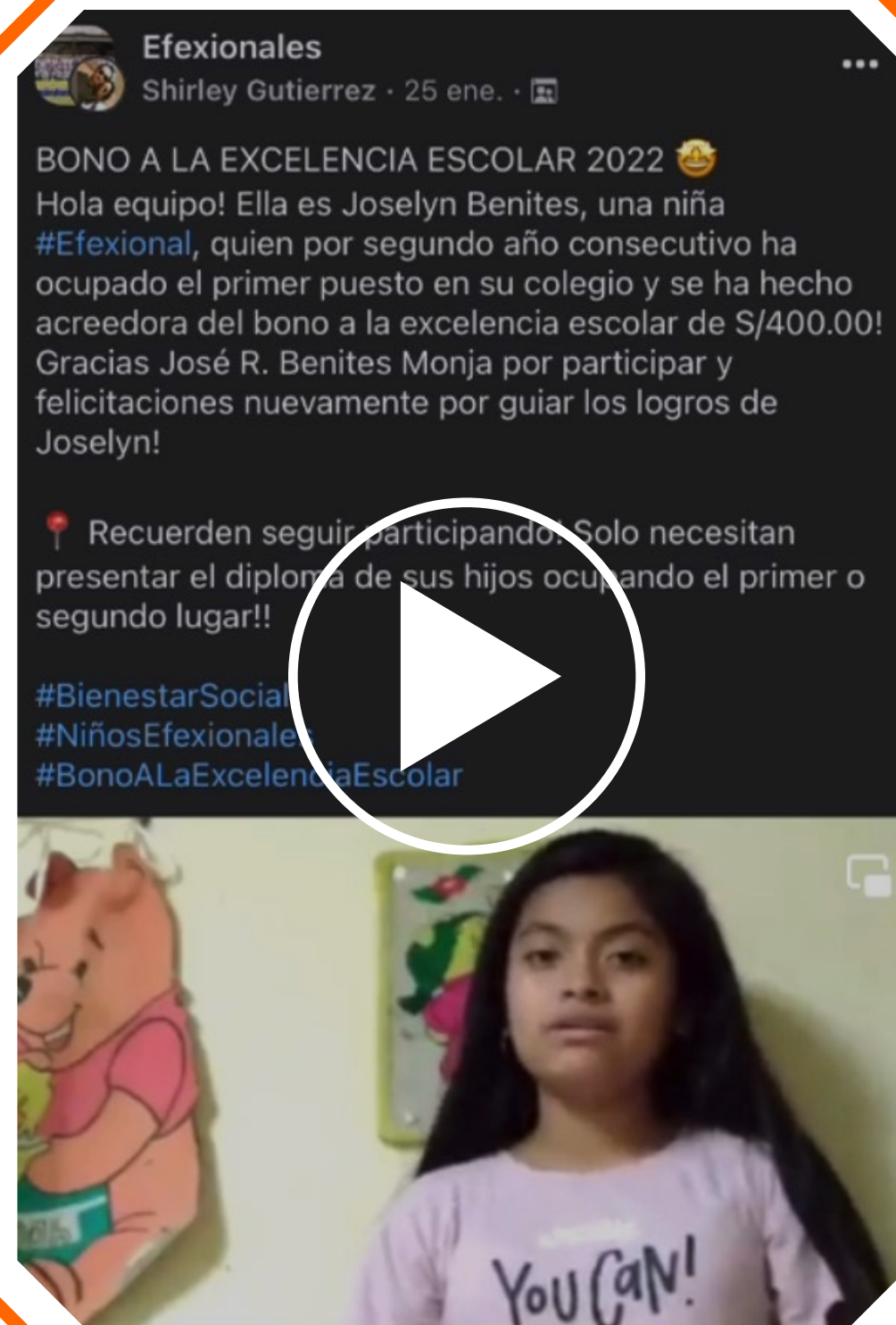
Veronika Flores Laines está con Eduardo Guzman y 16 personas más.
21 de febrero · 🌐

BONO A LA EXCELENCIA ESCOLAR 2022
Estamos comprometidos con la educación de nuestros niños, por eso es que este año hemos mejorado nuestro programa, premiando de este modo a los hijos de nuestros colaboradores que ocuparon el 1 y 2 puesto durante el año escolar 2021!
Felicitaciones a cada uno de nuestros niños y por supuesto a sus padres, quienes los apoyan constantemente!

#BienestarSocial
#ExcelenciaEscolar
#NiñosEfxionales

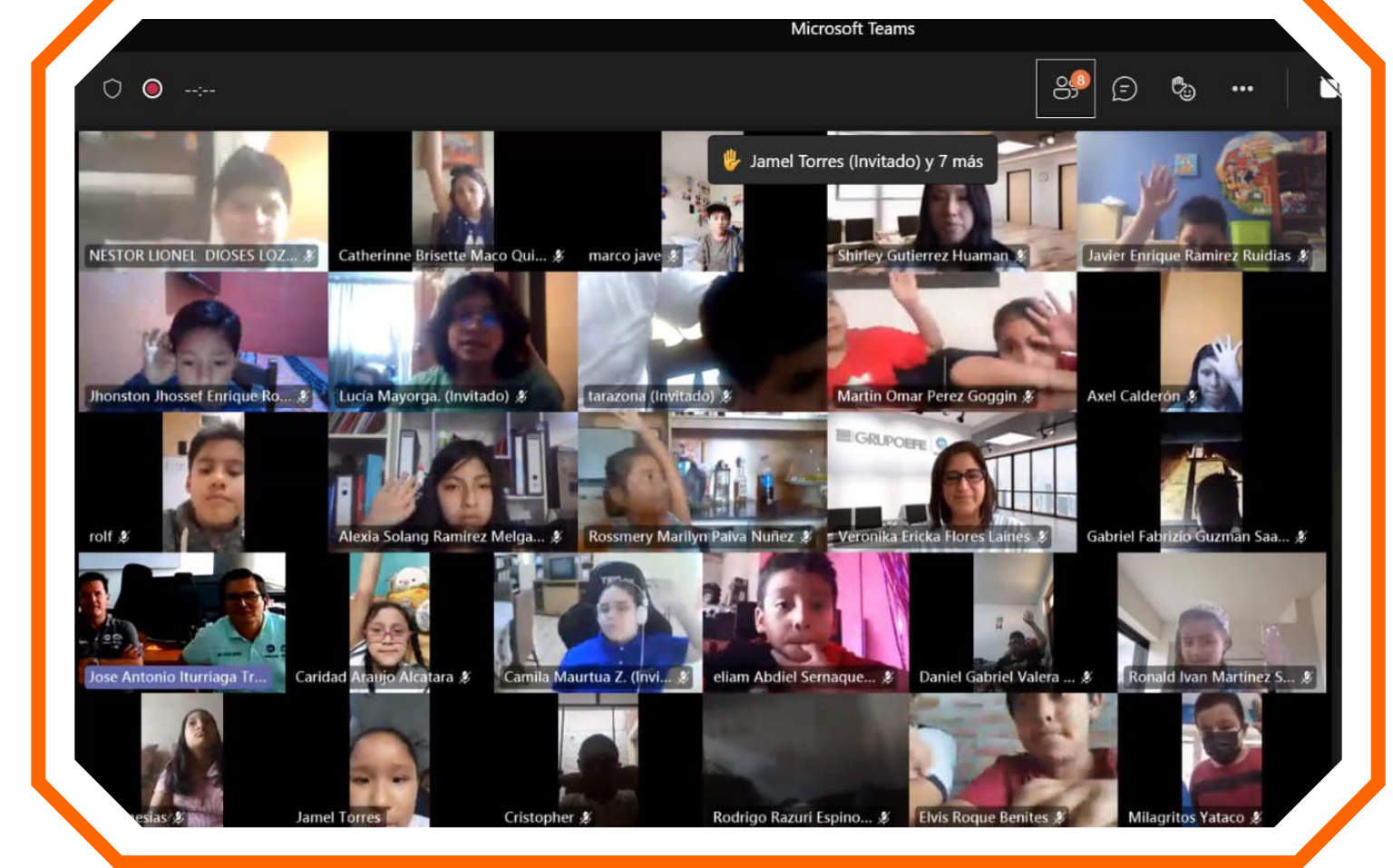


Video Testimonio Joselyn



Hay más. Así como cada año los talentosos niños nos sorprenden con sus altas notas, para estar a la altura también los sorprendemos: realizamos sorteos de 2 laptops y 3 tablets entre los alumnos destacados. Esto ocurre en una amena ceremonia -vía teams- donde comparten con sus padres y nuestros líderes un momento de reconocimiento. Con los regalos tecnológicos, los niños se emocionan doblemente. Porque ellos también tienen **#ActitudEFE**.

Los niños se conectaron para el Sorteo



Los Ganadores del Sorteo



BONO POR ESTUDIOS SUPERIORES

Todo esfuerzo merece una recompensa, y si se trata de educación, no dudamos en mostrar nuestra **#ActitudEFE**. Por eso, siendo consciente que en cada familia también existen hijos de colaboradores que cursan estudios superiores en institutos o universidades, para forjar su futuro, decidimos ayudar a subvencionar parte de esta educación con el Bono de Estudios Superiores.

Desde hace 5 años, cada semestre **entrego un Bono de Estudios Superiores que asciende a S/. 400.** y está dirigido a todos aquellos hijos de colaboradores que logran un rendimiento académico sobresaliente y se encuentran dentro del ranking del tercio superior en su semestre.

En enero y julio lanzamos los recordatorios para que mis colaboradores puedan acceder a las constancias que certifiquen que sus hijos pertenecen al tercio superior. **Los depósitos se realizan a fin de mes en la cuenta del colaborador.**

Comunicado Bono por Estudios Superiores

BONO DE ESTUDIOS SUPERIORES 2022

Si tu hijo(a) está cursando estudios superiores y se encuentra en el Tercio Superior, obtén un bono semestral de **S/ 400 SOLES**

A tomar en cuenta:

- ▶ El colaborador debe tener 1 año en la empresa.
- ▶ Podrá participar todo el Personal de tienda y Oficina de apoyo.
- ▶ Aplica para cualquier universidad o instituto.
- ▶ Deberán presentar la constancia de Tercio Superior en dos periodos

Este mes de Agosto:

El plazo para presentar tus documentos y acceder a este beneficio es desde el **1 hasta el 31 de agosto**. Para cualquier consulta y/o envío de documentos, comunicate con tu jefe de RH Regional o Bienestar.

Shirley Gutierrez - sgutierrez@efe.com.pe

GRUPOEFE

El año pasado entregamos **63 bonos**, haciendo un total de **S/. 25,200**. Este primer semestre del 2022 recibieron este beneficio **80 estudiantes**, hijos de nuestros colaboradores, lo cual representa un apoyo a la educación superior de **S/. 32,000**.

Publicación de algunos Jóvenes que obtuvieron el Bono

Alina Izela Benito Solis está con Lilian Ruiz y 7 personas más.
18 de marzo · 🌐

Felicitaciones a los hijos y padres EFEXIONALES por el "Bono estudios Superiores" 🏆🏆🏆🏆🏆

Orgullosos por este gran merito!! 🏆🏆🏆🏆

Gracias Grupo EFE 🙌🙌

EFEXIONALES #OrgulloEFE



Publicación de algunos Jóvenes que obtuvieron el Bono



LEYENDAS EFEXIONALES: OFFBOARDING

Muchos pasamos por la vida, pero son pocos los que dejamos huella. Cada uno desde donde le toca, debería reflexionar sobre eso. Yo lo hago con frecuencia.

Por eso, a inicios de año, tras terminar un taller Experiencia del Empleado (EX) que dio a conocer cómo era el viaje de mis colaboradores dentro del Grupo, me di cuenta de que había un campo que se podía trabajar, que era el Offboarding de nuestros colaboradores.

Mapa del Viaje del Colaborador

El viaje del colaborador



Es que si algo nos caracteriza y de lo cual nos sentimos muy orgullosos es que nos consideramos **#UnaGranFamilia**. Y esta sensación de familia unida, no se podía dejar de sentir entre los colaboradores que me habían entregado gran parte de su vida **y que ahora les tocaba jubilarse**.

Es por eso que se diseñó el programa de Offboarding que lo llamamos **Leyendas Efxionales**.

Esta celebración comienza en sus Regiones, los colaboradores que se jubilan tienen una **despedida especial en sus tiendas**, con sus compañeros y líderes. Les hacemos un agasajo de agradecimiento por los años que fueron parte de nuestra gran familia. **Es un momento emotivo en el que comparten todos juntos como una #GranFamilia**. Se les entrega un obsequio, una placa en homenaje, y se edita un video con los mejores momentos. Todos los presentes firman una hermosa fotografía grupal y además se le hace entrega de un giftcard, equivalente a S/2,000.00 que podrá usar en nuestras tiendas.

Este año y como parte del programa, se les invitó a nuestra convención semestral presencial de la Escuela de Líderes del **Grupo EFE (ELIGE)**, realizada en Cieneguilla, donde fueron recibidos entre aplausos y de pie por más de 500 colaboradores, haciéndoles sentir el profundo agradecimiento de todos.

Ese día estelar ellos subieron al escenario y fueron recibidos por los fundadores de la empresa y por los principales líderes. Con todo el auditorio de pie, brindan sus palabras

de agradecimiento y motivación, a su vez que reciben un trofeo con el logo de **Leyendas Efxionales**.

Adicionalmente, cuentan con beneficios, porque aunque estén jubilados, siempre formarán parte de nuestra fami-

lia. Entre ellos: giftcard por el cumpleaños, invitaciones a celebraciones como Navidad y aniversario de la empresa. Además, acceso al Programa de Asistencia al Empleado (PAE) y consultas con nuestro equipo médico, entre otros.

Beneficios Leyendas Efxionales

COMUNIDAD DE LEYENDAS EFXIONALES

ELIGE 20
Transformándonos en efxionales

- Invitados a Celebraciones especiales
- Invitación para celebración de Navidad
- S/ 100 de Giftcard por Cumpleaños
- Capacitaciones para Vivir una Jubilación Plena
- Campañas de Descuentos Friend&Family
- conecta2
- Acceso al Programa de Asistencial al Empleado PAE
- Consulta con nuestro equipo médico

efe LA CURACAO MOTOCORP juntoz Tu Mall Online

El **Respeto** es base fundamental de nuestra cultura y con esta práctica demuestro que lo cumplo a cabalidad.

En el **ELIGE 2.0** realizado en septiembre 2022, se contó con la participación de 4 colaboradores jubilados, de las ciudades de Lima, Trujillo y Cusco. Si se diera el caso que uno de ellos no pudiera viajar a Lima, se coordina con el jefe de RR.HH. de la región donde se encuentre el colaborador, para organizarle una ceremonia de reconocimiento en su ciudad de residencia.

En síntesis, podemos decir con mucha satisfacción que hemos celebrado nuestra primera Ceremonia de Leyendas Efxionales, donde reunimos a 04 de las 08 leyendas que habían trabajado con nosotros entre 42 y 11 años. Esa noche se derrochó emoción y estuvo llena de **#ActitudE-FE**.

Video Leyendas Efxionales



Nuestras Leyendas Efxionales 2022



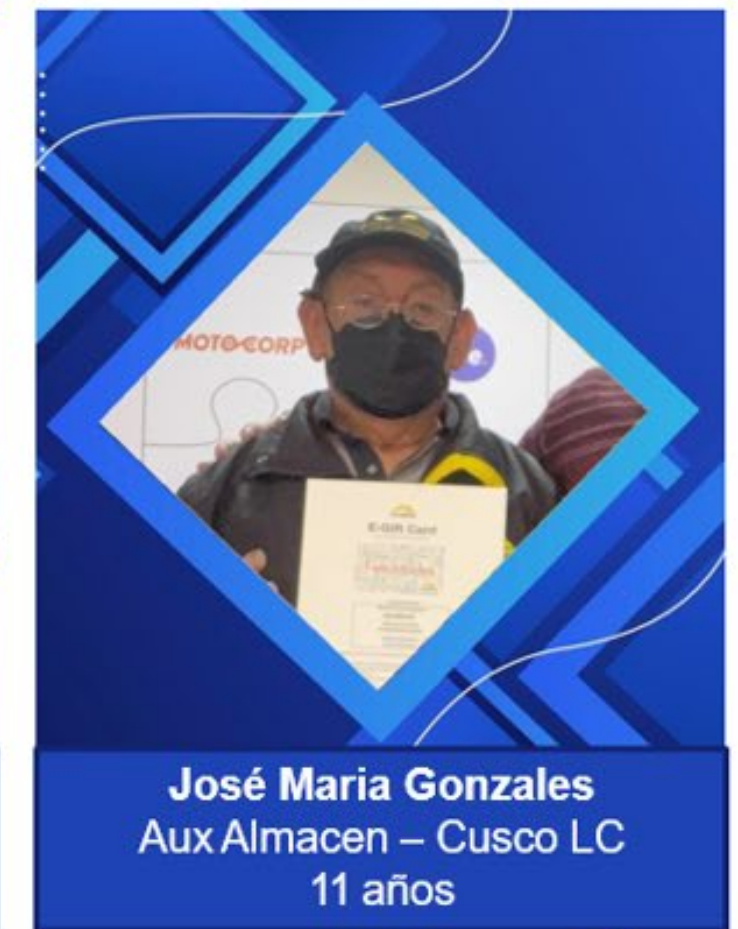
Martha Atoche
Recepcionista
42 años



Ruben Llave
AV Master – Trujillo EFE
17 años



Roberto Calanche
AV Master – Cusco EFE
18 años



José Maria Gonzales
Aux Almacen – Cusco LC
11 años



Todas estas prácticas que les estoy mencionando en esta dimensión, han generado un impacto positivo en el negocio, tanto en **resultados comerciales como en gestión de personas**; alcanzando un 96% de engagement, en los últimos 5 años y el nivel de rotación ha disminuido en un 20%. **#OrgulloEFE**

Great
Place
To
Work®

2022

|| GRUPO EFE

